



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON BMW CARDATA.

Please find the English version further back in the document.

1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- 1.1 Bayerische Motoren Werke AG, Petuelring 130, 80788 München, Hauptsitz und Registergericht: München HRB 42243 (im Folgenden „BMW“ genannt) bietet seinen Kunden („Kunden“) die Möglichkeit, BMW CarData zu verwenden, um verfügbare Daten und andere ausgewählte Informationen über ihre Kraftfahrzeuge der Marke BMW („Fahrzeuge“) und zugehörige Dienste („Telematikdaten“) jederzeit einzusehen, ihren Verpflichtungen aus der Verordnung (EU) 2023/2854 („Datenverordnung“) nachzukommen, Daten mit Dritten zu teilen und Dienstleistungen für Service- und Wartungsunternehmen zu genehmigen, gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) und den ergänzenden Informationen zur Datensicherheit. Sobald der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert, kommt zwischen BMW und dem Kunden ein Vertrag über die Nutzung von BMW CarData zustande.
- 1.2 BMW CarData ist ein Dienst von BMW ConnectedDrive. Sofern diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine spezielleren Regelungen enthalten, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ConnectedDrive Services.
- 1.3 Der Service BMW CarData ermöglicht es BMW, seinen Kunden die Möglichkeit zu bieten, einfach auf die im Rahmen der ConnectedDrive Services erhobenen Telematikdaten zuzugreifen und diese Daten an vom Kunden autorisierte Dritte weiterzugeben. Darüber hinaus haben Kunden die Möglichkeit, Service- und Wartungsunternehmen, die nicht zu BMW oder dem BMW Händler- und Servicenetzwerk gehören (im Folgenden „unabhängige Anbieter“), für die Bereitstellung bestimmter Serviceleistungen zu autorisieren. Sobald die Autorisierung erteilt ist, werden diese Serviceleistungen nicht mehr von BMW, sondern vom ausgewählten unabhängigen Anbieter erbracht. Dies beinhaltet die folgenden Serviceleistungen:
 - Serviceleistungen vom Service Partner Management (z. B. Bearbeitung von Teleservice Calls)
 - BMW Pannenhilfe
 - BMW Unfallhilfe
 - Zugriff auf die elektronische Service Historie
 - Zugriff auf die Reparaturhistorie
 - Remote Diagnose
- 1.4 Eine Beschreibung dieser Serviceleistungen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BMW ConnectedDrive unter BMW ConnectedDrive Services, die sich auf der Registrierungsseite für das My BMW Portal befinden, wenn Sie nicht angemeldet sind. Der Umfang der verfügbaren Serviceleistungen kann je nach Fahrzeugmarkt und Standort des unabhängigen Anbieters variieren.
- 1.5 Kunden haben die Möglichkeit, ausgewählte Telematikdaten über den von BMW bereitgestellten



Service BMW CarData mit unabhängigen Anbietern zu teilen. Kunden können die oben genannten Serviceleistungen auch für die Bereitstellung durch einen unabhängigen Anbieter genehmigen. Sobald die Genehmigung erteilt wurde, kann der unabhängige Anbieter je nach Bedingungen Telematikdaten und andere Fahrzeugdaten empfangen, einen Sprachanruf an das Fahrzeug tätigen und Remote-Zugriff auf das Fahrzeug erhalten (siehe auch die Beschreibung der Serviceleistungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BMW ConnectedDrive unter BMW ConnectedDrive Services, die sich auf der Registrierungsseite für das My BMW Portal befinden, wenn Sie nicht angemeldet sind). Kunden können Daten- und Serviceberechtigungen jederzeit widerrufen. Sobald einem unabhängigen Anbieter die Genehmigung für eine Serviceleistung entzogen wurde, wird die Serviceleistung erneut von BMW erbracht, es sei denn, der Kunde erteilt einem anderen unabhängigen Anbieter die Genehmigung.

- 1.6 Die jeweils aktuelle Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann über die Website von BMW CarData eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden.
- 1.7 BMW wird seine Kunden spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Datum des Inkrafttretens per E-Mail über Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren. Diese Änderungen werden Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn der Kunde den Änderungen nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung widerspricht.

2 GARANTIEN DES KUNDEN

Der Kunde garantiert, dass die folgenden Anforderungen während der gesamten Laufzeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllt werden:

- 2.1 Der Kunde ist Eigentümer des Fahrzeugs oder vertraglich berechtigt, das Fahrzeug im Rahmen eines Miet-, Leasing- oder ähnlichen Vertrags zu nutzen.
- 2.2 Der Kunde gilt daher als Nutzer im Sinne von Artikel 2 (12) der Datenverordnung („Nutzer“). Der Kunde verpflichtet sich, BMW auf Anfrage sämtliche relevante Unterlagen zur Unterstützung dieser Erklärungen bereitzustellen.

3 VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON TELEMATIKDATEN AN DEN KUNDEN

Telematikdaten werden dem Kunden von BMW gemäß Abschnitt 4 zur Verfügung gestellt, soweit und solange die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- 3.1 Der Kunde nutzt den BMW CarData-Service gemäß der Dokumentation.
- 3.2 Der Kunde kann nicht direkt vom Fahrzeug aus auf die Telematikdaten zugreifen.
- 3.3 Es besteht eine gültige Rechtsgrundlage für die Bereitstellung personenbezogener Daten gemäß Artikel 6 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und nur, sofern relevant, sind die in Artikel 9 dieser Verordnung sowie in der jeweiligen Umsetzungsbestimmung im nationalen Recht zu Artikel 5 (3) der Richtlinie 2002/58/EG in der durch die Richtlinie 2009/136/EG geänderten Fassung



(Richtlinie über den Datenschutz in der elektronischen Kommunikation) festgelegten Bedingungen erfüllt. Auf Anfrage muss der Kunde BMW die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß Artikel 6 DSGVO (und gegebenenfalls die geltende Ausnahmeregelung gemäß Artikel 9 DSGVO und Artikel 5 (3) der Richtlinie 2002/58/EG in der durch die Richtlinie 2009/136/EG geänderten Fassung) angeben, auf deren Grundlage die Bereitstellung personenbezogener Daten angefordert wird. Falls der Kunde die Anfrage auf Artikel 6 (1) (f) DSGVO stützt, wird der Kunde die rechtmäßige Interessenabwägung auf Anfrage von BMW vorlegen. Der Kunde wird die weiteren betroffenen Personen über seine Anfrage informieren und ihnen die Datenschutzinformationen zu BMW Car Data zugänglich machen, die Sie unter https://www.bmw.de/de-de/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP finden.

- 3.4 Die als Geschäftsgeheimnisse geschützten Telematikdaten gemäß der Geschäftsgeheimnisse-Richtlinie (EU) 2016/943 („Identifizierte Geschäftsgeheimnisse“) sowie die Identität des jeweiligen Inhabers des Geschäftsgeheimnisses (BMW, verbundene Unternehmen von BMW (d. h. jede Person, die direkt oder indirekt über ein oder mehrere zwischengeschaltete Unternehmen BMW kontrolliert, von BMW kontrolliert wird oder gemeinsam mit BMW unter einheitlicher Kontrolle steht) oder ein Dritter) („Inhaber von Geschäftsgeheimnissen“) sind im Telematikdatenkatalog aufgeführt, der unter <https://www.bmw.de/de-de/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue> abrufbar ist. Identifizierte Geschäftsgeheimnisse sind vertrauliche Informationen im Sinne von Abschnitt 13.1; der Kunde ist daher verpflichtet, Abschnitt 13 in Bezug auf identifizierte Geschäftsgeheimnisse einzuhalten. Reichen die vom Kunden gemäß Abschnitt 13.1 getroffenen Geheimhaltungsmaßnahmen nicht in wesentlichem Maße aus, um ein bestimmtes identifiziertes Geschäftsgeheimnis angemessen zu schützen, kann BMW die Schutzmaßnahmen in Bezug auf das betreffende identifizierte Geschäftsgeheimnis einseitig verstärken, indem es den Kunden darüber informiert und die Unzulänglichkeit der Maßnahmen detailliert beschreibt, sofern diese Erhöhung mit seinen Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbar ist und den Kunden nicht negativ beeinflusst. Abschnitt 7.2 findet Anwendung. Abschnitt 4 (8) der Datenverordnung bleibt unberührt.
- 3.5 Die Bereitstellung von Telematikdaten beeinträchtigt die im Unions- oder nationalen Recht festgelegten Sicherheitsanforderungen des Fahrzeugs nicht in einer Weise, die schwerwiegende nachteilige Auswirkungen auf die Gesundheit, Sicherheit oder den Schutz natürlicher Personen hat.
- 3.6 Für die Nutzung von BMW CarData ist ein bestehender BMW ConnectedDrive Vertrag gemäß den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für BMW ConnectedDrive sowie die Verknüpfung des Fahrzeugs im My BMW Portal erforderlich.

4 BESCHREIBUNG UND BEGRIFF VON BMW CARDATA

- 4.1 Soweit die Voraussetzungen in Abschnitt 3 erfüllt sind, bietet BMW CarData den BMW Kunden die Möglichkeit, Telematikdaten, die an BMW übermittelt wurden und dort langfristig gespeichert werden, einzusehen, für die Übermittlung an Dritte freizugeben und über die CarData API auf sie zuzugreifen, jeweils für den Kunden kostenlos, in mindestens der Qualität, wie sie BMW zur Verfügung steht, und in jedem Fall in einem umfassenden, strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format sowie die relevanten Metadaten, die erforderlich sind, um diese Telematikdaten zu interpretieren und zu verwenden. Eine Liste aller allgemein verfügbaren Fahrzeugdaten, die für die Nutzung von BMW CarData relevant sind, finden Sie im Telematikdatenkatalog.



- 4.2 Der Kunde erhält Zugriff auf die Telematikdaten (i) einfach und sicher durch Zugriff auf die Telematikdaten an ihrem Speicherort, (ii) (falls zutreffend) ohne unangemessene Verzögerung, nachdem die Telematikdaten BMW zur Verfügung stehen, und (iii) kontinuierlich und in Echtzeit oder mit angemessener Häufigkeit, sofern zutreffend.
- 4.3 In Bezug auf die Bereitstellung der Telematikdaten an den Kunden sind die Parteien der Ansicht, dass die Anforderungen in den Abschnitten 4.1 und 4.2 durch die folgenden Zugangsspezifikationen erfüllt werden: <https://www.bmw.de/de-de/mybmw/public/cordata-eudataact>, <https://bmw-cardata.bmwgroup.com/customer/public/home>. BMW kann nach Treu und Glauben die Spezifikationen der Telematikdaten oder die Zugangsregelungen einseitig ändern, wenn dies durch die allgemeine Geschäftstätigkeit von BMW objektiv gerechtfertigt ist, beispielsweise durch eine technische Änderung aufgrund einer unmittelbaren Sicherheitslücke in der Produktlinie oder den damit verbundenen Serviceleistungen oder eine Änderung der Infrastruktur von BMW. BMW muss den Kunden in diesem Fall innerhalb von sechs Wochen nach der Entscheidung über die Änderung über die Änderung informieren.
- 4.4 BMW kann die Dienste eines Dritten (einschließlich eines Drittanbieters, der Datenvermittlungsdienste im Sinne von Artikel 2 (11) der Verordnung (EU) 2022/868 anbietet) in Anspruch nehmen, um dem Kunden die Ausübung seiner Rechte gemäß Abschnitt 4 zu ermöglichen. Ein solcher Dritter gilt nicht als Datenempfänger im Sinne der Datenverordnung, es sei denn, er verarbeitet die Telematikdaten für seine eigenen Geschäftszwecke. Die Partei, die die Einschaltung eines solchen Dritten verlangt, muss die andere Partei im Voraus benachrichtigen.
- 4.5 Der Kunde kann Dritten auch den Zugriff auf von seinem Fahrzeug generierte Echtzeit-Datenströme ermöglichen, indem er den Bereich Daten- und Servicesharing-Management im BMW ConnectedDrive Kundenportal nutzt. Diese Echtzeitdatenströme beziehen sich ausschließlich auf Telematikdaten, die unter die Kategorie „Echtzeitdaten (Datenströme)“ fallen. In diesem Fall werden die Daten nicht im Rahmen der Bereitstellung der vom Kunden gebuchten BMW ConnectedDrive Services erhoben, sondern ausdrücklich für die vom Kunden genehmigte, vorgesehene Nutzung durch Dritte. Die im Echtzeit-Datenstrom übertragenen Daten werden nicht von BMW gespeichert, sondern BMW stellt sie Dritten direkt zur Verfügung. Um die Übertragung der Echtzeit-Datenströme zu stoppen, kann der Kunde die zuvor genehmigte Datenweitergabe im Bereich Daten- und Servicesharing-Management im My BMW Portal abbrechen. Einzelheiten zur Datenverarbeitung im Rahmen der BMW ConnectedDrive Services finden Sie unter „BMW ConnectedDrive Datenschutz“ im My BMW Portal unten auf der Seite unter „Datenschutz“.
- 4.6 Darüber hinaus hat der Kunde die Möglichkeit, bestimmte Reparatur- und Wartungsserviceleistungen zur Bereitstellung durch einen unabhängigen Anbieter zu genehmigen. Für die Bereitstellung von Serviceleistungen durch einen unabhängigen Anbieter können unabhängige Anbieter je nach Serviceleistung auf Fahrzeugdaten zugreifen, einen Sprachanruf an das Fahrzeug tätigen oder Remote-Zugriff auf das Fahrzeug erhalten. Einzelheiten zu den jeweiligen Serviceleistungen und zur Datenverarbeitung bei der Bereitstellung von Serviceleistungen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BMW ConnectedDrive unter BMW ConnectedDrive Services, die sich auf der Registrierungsseite für das My BMW Portal befinden, wenn Sie nicht angemeldet sind.
- 4.7 Mit Ablauf der Laufzeit des BMW ConnectedDrive Vertrags erlischt auch das Recht zur Nutzung von BMW CarData.



- 4.8 Der Kunde kann über BMW CarData eine Archivdatei anfordern, um seine Telematikdaten einzusehen. Das Kompilieren dieser Archivdatei kann einige Tage in Anspruch nehmen, in Ausnahmefällen auch länger. Der Kunde wird per E-Mail informiert, sobald das Telematikdaten-Archiv verfügbar ist und heruntergeladen werden kann.
- Der Kunde kann über BMW CarData ausgewählte Telematikdaten jederzeit für Dritte zum Herunterladen freigeben. Der Dritte definiert die Daten, die er benötigt, und fordert deren Freigabe vom Kunden an. Darüber hinaus kann BMW CarData verwendet werden, um die oben genannten Serviceleistungen jederzeit für die Bereitstellung durch unabhängige Anbieter zu genehmigen. Jeder dieser Dienste kann jeweils nur für einen unabhängigen Anbieter genehmigt werden. Der Kunde kann jedoch jederzeit einen zugelassenen unabhängigen Anbieter durch einen anderen ersetzen. Wenn der Kunde einen anderen unabhängigen Anbieter für die Bereitstellung eines Services genehmigt, wird allen bestehenden unabhängigen Anbietern die Genehmigung entzogen, wodurch sie nicht mehr auf Kundendaten zugreifen können.
- 4.9 Eine Datenfreigabe und eine Servicefreigabe sind immer nur für ein Fahrzeug gültig. Wenn die Telematikdaten für mehrere Fahrzeuge für Dritte freigegeben werden sollen oder Serviceleistungen für mehrere Fahrzeuge von unabhängigen Anbietern bereitgestellt werden sollen, muss diese Freigabe für jedes Fahrzeug einzeln erteilt werden.
- 4.10 Die Freigabe von Telematikdaten und Serviceleistungen für Dritte ist zeitlich unbegrenzt gültig. Eine Ausnahme bildet die Freigabe für Fahrzeuge, die keine so genannten „In-Vehicle-Messages“ vom BMW-Backend empfangen können. Diese Freigaben sind zeitlich begrenzt und müssen in regelmäßigen Abständen erneut bestätigt werden. BMW wird den Kunden darüber im Voraus informieren. Der Kunde kann eine Daten- oder Servicefreigabe jedoch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Kunde muss lediglich die erteilte Daten- oder Servicefreigabe durch Anklicken im My BMW Portal löschen. Alle Folgen, die sich für den Kunden aus dem Widerruf einer Daten- oder Servicefreigabe ergeben, wie sie sich beispielsweise aus einem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem zuvor autorisierten Dritten ergeben, liegen in der Verantwortung des Kunden. Ein solcher Widerruf und die daraus resultierende Nichtlieferung von Daten können beispielsweise Folgen für die Einstufung des Kunden im Rahmen eines Pay-as-you-drive-Versicherungsvertrags haben.
- 4.11 BMW wird die Kunden regelmäßig per E-Mail und, sofern dies technisch möglich ist, durch direkte Kommunikation mit dem Fahrzeug darüber informieren, dass Kundendaten- oder Servicefreigaben an Dritte vorliegen.

5 PFLICHTEN DES KUNDEN

- 5.1 Stellt der Kunde einen Vorfall im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen fest, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) die Nichteinhaltung der Abschnitte 2 oder 3 durch den Kunden, muss der Kunde BMW mit einer detaillierten Beschreibung des Vorfalls schriftlich (einschließlich E-Mail, Fax und anderer textbasierter Kommunikation) benachrichtigen.
- 5.2 Der Kunde verpflichtet sich, Folgendes nicht zu tun:



- die Telematikdaten zu verwenden, um ein vernetztes Produkt zu entwickeln, das mit einem von BMW angebotenen Produkt konkurriert, und die Telematikdaten mit dieser Absicht an Dritte weiterzugeben;
- diese Telematikdaten zu verwenden, um Erkenntnisse über die wirtschaftliche Situation, die Vermögenswerte und die Produktionsmethoden von BMW abzuleiten;
- Zwangsmittel einzusetzen, um Zugang zu Telematikdaten zu erhalten, oder zu diesem Zweck Lücken in der technischen Infrastruktur von BMW, die zum Schutz von Telematikdaten konzipiert ist, auszunutzen;
- Telematikdaten an Dritte weiterzugeben, die gemäß Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 als Gatekeeper gelten;
- Telematikdaten, die er erhält, für Zwecke zu verwenden, die gegen EU-Recht oder geltendes nationales Recht, insbesondere das Kartellrecht, verstößen.

- 5.3 Der Kunde trifft alle Vorkehrungen für die Bereitstellung der Telematikdaten, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass die Bereitstellung die Ausübung der Rechte der betroffenen Person gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 und insbesondere des Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 dieser Verordnung nicht behindert, verhindert oder beeinträchtigt.
- 5.4 Der Kunde darf den Service BMW CarData nicht für illegale Zwecke nutzen und muss sicherstellen, dass auch Dritte diese Bestimmung einhalten.

6 DIE RECHTE VON BMW

- 6.1 BMW ist berechtigt, alle Informationen, insbesondere Protokolldaten, über den Zugriff des Kunden auf die angeforderten Telematikdaten aufzubewahren, soweit dies für (i) die ordnungsgemäße Ausführung der Zugriffsanfrage des Kunden und/oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie für die Sicherheit und Wartung der Dateninfrastruktur oder (ii) die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen von BMW zur Aufbewahrung dieser Informationen erforderlich ist.
- 6.2 Die Rechte von BMW nach der Datenverordnung bleiben unberührt.

7 TECHNISCHE SCHUTZMASSNAHMEN GEGEN DIE UNBEFUGTE NUTZUNG ODER WEITERGABE VON TELEMATIKDATEN

- 7.1 BMW kann angemessene technische Schutzmaßnahmen, einschließlich intelligenter Verträge und Verschlüsselung, ergreifen, um den unbefugten Zugriff auf Telematikdaten, einschließlich Metadaten, zu verhindern und die Einhaltung der Datenverordnung und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sicherzustellen.
- 7.2 Unbeschadet anderer Rechtsbehelfe, die BMW gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder geltendem Recht zur Verfügung stehen, hat der Kunde, wenn der Kunde die von BMW angewandten technischen Schutzmaßnahmen ändert oder aufhebt oder die gemäß Abschnitt 3.4 vereinbarten technischen und organisatorischen Maßnahmen nicht einhält, den Aufforderungen von BMW unverzüglich nachzukommen,



- die von BMW zur Verfügung gestellten Telematikdaten und deren Kopien zu löschen;
- die Produktion, das Angebot oder das Inverkehrbringen oder die Nutzung von Waren, abgeleiteten Daten oder Diensten, die auf der Grundlage der durch diese Telematikdaten gewonnenen Erkenntnisse hergestellt wurden, oder die Einfuhr, Ausfuhr oder Lagerung von rechtsverletzenden Waren für diese Zwecke einzustellen und alle rechtsverletzenden Waren zu vernichten, wenn die ernste Gefahr besteht, dass die rechtswidrige Verwendung dieser Telematikdaten dem jeweiligen Inhaber des Geschäftsgeheimnisses erheblichen Schaden zufügt, oder wenn eine solche Maßnahme angesichts der Interessen des jeweiligen Inhabers des Geschäftsgeheimnisses nicht unverhältnismäßig wäre; und
- um die Partei zu entschädigen, die unter dem Missbrauch oder der Offenlegung solcher unrechtmäßig abgerufenen oder verwendeten Telematikdaten leidet.

8 VERFÜGBARKEIT UND AUSFALLZEITEN VON BMW CARDATA

- 8.1 BMW behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang von BMW CarData zu ändern, soweit dem Kunden eine solche Änderung im Hinblick auf den Gesamtumfang zumutbar ist. Gleiches gilt für Anpassungen des Telematikdatenkatalogs, wie etwa die Form des Löschens oder Hinzufügens einzelner Attribute. Im Falle einer weiteren Änderung des BMW CarData Leistungsumfangs, über die der Kunde per E-Mail informiert wird, kann der Kunde seine Nutzung von BMW CarData jederzeit beenden und damit den Nutzungsvertrag für BMW CarData kündigen (siehe Abschnitt 9).
- 8.2 Die Qualität und Gültigkeit der über BMW CarData bereitgestellten Telematikdaten hängt unter anderem vom Fahrzeugmodell, den installierten Steuergeräten und der Internetverfügbarkeit ab. Die dem Kunden von BMW CarData angezeigten Telematikdaten können von dem aktuellen Status abweichen, der im Fahrzeug angezeigt wird. BMW CarData stellt dem Kunden die neusten im Rahmen der BMW ConnectedDrive Services an BMW übermittelten Telematikdaten zur Verfügung. Die Bereitstellung der BMW ConnectedDrive Services und damit die Übertragung von Telematikdaten hängt von verschiedenen Faktoren ab und kann in Einzelfällen eingeschränkt sein. In jedem Fall werden die Telematikdaten dem Kunden in derselben Qualität zur Verfügung gestellt, die BMW zur Verfügung steht.
- 8.3 Störungen bei BMW CarData können die Folge höherer Gewalt sein, einschließlich Streiks, Aussperrungen und gesetzlicher Vorschriften, sowie kurzfristiger Kapazitätsengpässe, die durch Spitzenlasten oder Störungen an der Telekommunikationsausrüstung Dritter verursacht werden. Darüber hinaus können Störungen aufgrund von technischen und anderen Arbeiten an Geräten von BMW oder Netzbetreibern auftreten, die erforderlich sind, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten oder Verbesserungen an BMW CarData vorzunehmen (z. B. Wartung, Reparaturen, systembezogene Software Updates, Erweiterungen). BMW wird alle zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um Fehler bei BMW CarData sofort zu beheben oder zu deren Behebung beizutragen.
- 8.4 Der Kunde kann den BMW ConnectedDrive Kundendienst über alle an BMW CarData auftretenden Störungen informieren (siehe Abschnitt 11 unten).
- 8.5 BMW ist nicht verantwortlich für die Qualität der von unabhängigen Anbietern erbrachten Serviceleistungen. In einigen seltenen Fällen kann aus technischen Gründen ein Sprachanruf im Rahmen der Servicebereitstellung nicht an den ausgewählten unabhängigen Anbieter, sondern an BMW erfolgen. BMW ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit der Kontaktdaten eines unabhängigen



Anbieters (z. B. Telefonnummer, Kundensupport usw.); dies liegt in der eigenen Verantwortung des Anbieters.

9 KÜNDIGUNG DES BMW CONNECTEDDRIVE VERTRAGS, KÜNDIGUNG DER NUTZUNG VON BMW CARDATA

- 9.1 Wird der BMW ConnectedDrive Vertrag gekündigt, sperrt BMW den Zugang zu „My BMW ConnectedDrive“. Dies bedeutet, dass der Kunde ebenfalls BMW CarData nicht mehr nutzen kann, da hierfür ein BMW ConnectedDrive Vertrag erforderlich ist.
- 9.2 Wird der BMW ConnectedDrive Vertrag für ein bestimmtes Fahrzeug gekündigt, werden keine weiteren Daten an zuvor über BMW CarData autorisierte Dritte weitergegeben. Alle aktiven Servicegenehmigungen für unabhängige Anbieter werden ebenfalls beendet.
- 9.3 Der Kunde kann die Nutzung von BMW CarData auf den ursprünglichen Zustand zurücksetzen, indem er im My BMW Portal einen „BMW CarData Reset“ durchführt. Dadurch werden alle Daten- und Serviceberechtigungen entzogen und alle entsprechenden Dritten werden über den Reset informiert.

10 VERKAUF ODER DAUERHAFTE ÜBERTRAGUNG DES FAHRZEUGS

Der Kunde kann seinen bestehenden Vertrag mit BMW über die Nutzung von BMW CarData nicht ohne Zustimmung von BMW auf Dritte übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug verkauft oder es dauerhaft an eine andere Person überträgt.

11 KONTAKT-OPTIONEN

Das BMW ConnectedDrive Kunden Service-Center kann unter <http://www.bmw.de/connectedDrive> oder per E-Mail unter bmw-connecteddrive@bmw.de kontaktiert werden. Unsere BMW Hotline steht dem Kunden auch von Montag bis Sonntag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

12 HAFTUNG

- 12.1 BMW stellt die gemäß der Datenverordnung definierten leicht erhältlichen Daten in mindestens derselben Qualität zur Verfügung, in der sie BMW selbst zur Verfügung stehen. Im Übrigen übernimmt BMW keine Haftung für die Aktualisierung der über BMW CarData übermittelten Daten und Informationen sowie für deren Richtigkeit. Gleiches gilt für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Störungsverhalten der Dienste, insbesondere in den in Abschnitt 4 beschriebenen Fällen.
- 12.2 BMW übernimmt keine Haftung für Fehler oder Fehlverhalten unabhängiger Anbieter bei der Bereitstellung von Serviceleistungen.

- 12.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur, soweit BMW seine wesentlichen Pflichten (Kardinalpflichten) nach Inhalt und Zweck des Vertrags verletzt hat, also Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ermöglichen, oder Pflichten, auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut oder vertrauen kann. Diese Haftung ist auf den typischen Schaden begrenzt, der bei Vertragsschluss vorhersehbar ist.
- 12.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter von BMW für Schäden, die auf deren leichter Fahrlässigkeit beruhen, ist ebenfalls auf den im vorstehenden Absatz beschriebenen Umfang beschränkt.
- 12.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Befunds, der auf der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos beruht, und im Sinne des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei böswilliger Absicht, grober Fahrlässigkeit, Tod und Körper- oder Gesundheitsschäden.

13 VERTRAULICHE INFORMATIONEN

- 13.1 Der Kunde hat vertrauliche Informationen vertraulich zu behandeln, sie mit den Umständen angemessenen Vertraulichkeitsmaßnahmen vor dem Zugriff Dritter zu schützen und sie nur für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verwenden. „Vertrauliche Informationen“ sind alle Informationen des jeweiligen Inhabers des Geschäftsgeheimnisses, die BMW dem Kunden mündlich, schriftlich oder in einer anderen (z. B. elektronischen) Form offenlegt oder zur Verfügung stellt und die entweder als vertraulich gekennzeichnet sind oder die ein mit der Sorgfalt eines ordentlichen Geschäftsmannes handelnder Empfänger vernünftigerweise als vertraulich betrachten würde, insbesondere technische und kommerzielle Informationen, wie beispielsweise Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und Informationen wissenschaftlicher, industrieller oder kommerzieller Natur. Informationen sind keine vertraulichen Informationen, wenn sie nachweislich
 - dem Kunden zum Zeitpunkt der Offenlegung durch BMW bereits bekannt waren;
 - zum Zeitpunkt der Offenlegung durch BMW bereits öffentlich bekannt waren oder zu einem späteren Zeitpunkt öffentlich bekannt werden, es sei denn, dies ist auf einen Verstoß des Kunden gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückzuführen;
 - dem Kunden von einem Dritten mitgeteilt wurde, ohne dass der Dritte bei der Beschaffung oder Offenlegung der betreffenden Informationen rechtswidrig gehandelt hat oder eine Vertraulichkeitsverpflichtung zugunsten von BMW verletzt hat; oder
 - vom Kunden selbst erstellt oder entwickelt wurden oder im Auftrag des Kunden unabhängig von der Kenntnis der vertraulichen Informationen erstellt oder entwickelt wurden.
- 13.2 Der Kunde stellt sicher, dass seine Mitarbeiter und andere beteiligte Dritte (falls vorhanden) ebenfalls die oben beschriebene Vertraulichkeit wahren. Zu Dritten gehören keine professionellen Berater des Kunden, die gesetzlichen oder berufsrechtlichen Verschwiegenheitspflichten unterliegen und im Auftrag des Kunden im Rahmen von BMW CarData tätig sind.
- 13.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Zusammensetzung und/oder Herstellung vertraulicher Informationen nicht zurückzuentwickeln, zu dekomprimieren, zu disassemblieren oder auf andere Weise zu überprüfen, es sei denn, BMW hat dem zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt.



- 13.4 Die Geheimhaltungsverpflichtung bleibt 5 Jahre nach Kündigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.

14 DATENERHEBUNG, SPEICHERUNG, VERWENDUNG UND SICHERHEIT

- 14.1 Die in „My BMW ConnectedDrive“ und BMW CarData eingegebenen Daten werden automatisch mit dem TLS-Protokoll (Transport Layer Security) verschlüsselt. TLS ist der Industriestandard für die Übertragung vertraulicher Daten über das Internet.
- 14.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Gestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten) und die Nutzung von BMW CarData erforderlich ist. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener oder fahrzeugbezogener Daten im Rahmen von BMW CarData finden Sie auf der Website von BMW CarData.
- 14.3 Der Kunde ist verpflichtet, BMW unverzüglich über alle Änderungen seiner personenbezogenen Daten zu informieren, die sich auf das Vertragsverhältnis auswirken könnten.

15 GERICHTSSTAND UND ANZUWENDENDES RECHT

- 15.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus den Geschäftsbeziehungen mit Händlern ist München.
- 15.2 Derselbe Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, wenn er nach Vertragsschluss seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland verlegt hat oder wenn sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 15.3 Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder auf Grundlage dieses Vertragsverhältnisses ergeben, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur, soweit dadurch keine zwingenden Verbraucherschutzgesetze des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

Datum: September 2025



GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF BMW CARDATA.

1 GENERAL INFORMATION

- 1.1 Bayerische Motoren Werke AG, Petuelring 130, 80788 Munich, head office and registry court: Munich HRB 42243 (hereinafter referred to as "BMW") offers its customers ("Customers") the opportunity to use BMW CarData to view readily available data and other selected information about their BMW branded motor vehicles ("Vehicles") and related services ("Telematics Data") at any time, to comply with its obligations under the Regulation (EU) 2023/2854 ("Data Act"), to share data with third parties and to approve services for service and maintenance companies, in accordance with these General Terms and Conditions for Use ("Terms and Conditions") and the supplementary Data safety information. As soon as the Customer accepts these Terms and Conditions, a contract is concluded between BMW and the Customer about the use of BMW CarData.
- 1.2 BMW CarData is a BMW ConnectedDrive service. If these Terms and Conditions do not contain any more specific regulations, the General Terms and Conditions for ConnectedDrive services apply.
- 1.3 The BMW CarData service allows BMW to offer its Customers the option of easy access to Telematics Data collected as part of the ConnectedDrive services and to release these data to third parties authorized by the Customer. In addition, Customers have the option to approve service and maintenance companies that do not belong to BMW or the BMW dealer and service network (hereinafter "independent providers") for the provision of certain services. Once approval is granted, these services will no longer be provided by BMW, but by the selected independent provider. This includes the following services:
 - Service center management services (e.g., processing Teleservice Calls)
 - Roadside Assistance
 - Accident Assistance
 - Access to the electronic service history
 - Access to the repair history
 - Remote diagnosis
- 1.4 A description of these services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in. The range of available service may vary according to the vehicle market and location of the independent provider.
- 1.5 Customers have the option to share selected Telematics Data with independent providers via the BMW CarData service provided by BMW. Customers can also approve the abovementioned services for provision by an independent provider. Once approval is granted, the independent provider can



receive Telematics Data and other Vehicle data, make a voice call to the Vehicle and receive remote access to the Vehicle, depending on the conditions (see also the description of services in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in). Customers may withdraw data and service permissions at any time. Once approval for a service has been withdrawn from an independent service provider, the service will be provided by BMW again, unless the Customer grants approval to another independent provider.

- 1.6 The respective most recent version of these Terms and Conditions may be viewed, saved and printed via the BMW CarData website.
- 1.7 BMW will inform its Customers by email about any changes to these Terms and Conditions at the latest six weeks before the intended effective date. They will form part of these Terms and Conditions if the Customer does not object to the changes within one month after receiving the notification.

2 WARRANTIES BY THE CUSTOMER

The Customer warrants that the following requirements will be met throughout the term of these Terms and Conditions:

- 2.1 The Customer is the owner of the Vehicle or is contractually entitled to use the Vehicle under a rent, lease or similar contract.
- 2.2 The Customer is therefore considered a user within the meaning of Article 2 (12) Data Act ("User"). The Customer undertakes to provide BMW with any relevant documentation to support these declarations at BMW's request.

3 PREREQUISITES FOR PROVIDING TELEMATICS DATA TO THE CUSTOMER

Telematics Data shall be made available by BMW to the Customer in accordance with Section 4, to the extent and for as long as the following conditions are met:

- 3.1 The Customer uses the BMW CarData service in accordance with the documentation.
- 3.2 The Customer cannot access the Telematics Data directly from the Vehicle.
- 3.3 There is a valid legal basis for making personal data available under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and only, where relevant, the conditions set out in Article 9 of that Regulation and of the respective implementing provision in Member State law of Article 5(3) of Directive 2002/58/EC as amended by Directive 2009/136/EC (Directive on privacy and electronic communications) are met. Upon request, the Customer must indicate to BMW the legal basis for processing under Article 6 GDPR (and, where relevant, the applicable derogation under Article 9 GDPR and Article 5(3) of Directive 2002/58/EC as amended by Directive 2009/136/EC) upon which the making available of personal data is requested. In case the Customer bases the request on Article 6 (1)(f) GDPR, the Customer will provide the legitimate interest assessment upon request by BMW. The Customer will



inform other data subjects about the request and will make available to them the BMW CarData data protection information which can be found under https://www.bmw.de/de-de/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP.

- 3.4 The Telematics Data protected as trade secrets as defined in the Trade Secrets Directive (EU) 2016/943 ("Identified Trade Secrets") and the identity of the respective trade secret holder (BMW, BMW's affiliates (i.e., any person that is directly or indirectly, through one or more intermediaries, controlling, controlled by, or under common control with, BMW) or a third party) ("Trade Secret Holders") are set out in the Telematics Data catalog which can be found under <https://www.bmw.de/de-de/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>. Identified Trade Secrets are Confidential Information as defined in Section 13.1; the Customer is therefore obliged to adhere to Section 13 regarding Identified Trade Secrets. Where the confidentiality measures taken by the Customer according to Section 13.1 do not materially suffice to adequately protect a particular Identified Trade Secret, BMW may, by giving notice to the Customer with a detailed description of the inadequacy of the measures unilaterally increase the protection measures regarding the specific Identified Trade Secret in question, provided this increase is compatible with its obligations under these Terms and Conditions and does not negatively affect the Customer. Section 7.2 shall apply. Section 4 (8) Data Act remains unaffected.
- 3.5 The provision of Telematics Data does not undermine security requirements of the Vehicle, as laid down by Union or national law, in a way resulting in a serious adverse effect on the health, safety or security of natural persons.
- 3.6 In order to use BMW CarData, an existing BMW ConnectedDrive contract in accordance with the General Terms and Conditions of Use for BMW ConnectedDrive is required, as is linking the Vehicle in the My BMW portal.

4 DESCRIPTION AND TERM OF BMW CARDATA

- 4.1 Insofar as the prerequisites in Section 3 are fulfilled, BMW CarData offers BMW Customers the option of viewing Telematics Data, which have been transmitted to BMW and are stored there in the long term, to release them for transmission to third parties, and to access them via the CarData API, each free of charge for the Customer, with at least the same quality as it becomes available to BMW, and in any case in a comprehensive, structured, commonly used and machine-readable format as well as the relevant metadata necessary to interpret and use those Telematics Data. A list of all generally available Vehicle data relevant for the use of BMW CarData may be found in the Telematics Data catalog.
- 4.2 The Customer receives access to the Telematics Data (i) easily and securely by access to the Telematics Data where they are stored, (ii) (if applicable) without undue delay after the Telematics Data become available to BMW; and (iii) continuously and in real-time or with appropriate frequency, as applicable.
- 4.3 With regard to the provision of the Telematics Data to the Customer, the parties consider that the requirements in Sections 4.1 and 4.2 are met by the following specifications for access: <https://www.bmw.de/de-de/mybmw/public/cardata-eudataact>, <https://bmw-cardata.bmwgroup.com/customer/public/home>. BMW may, in good faith, unilaterally change the



specifications of the Telematics Data or the access arrangements, if this is objectively justified by the general conduct of business of BMW – for example, by a technical modification due to an immediate security vulnerability in the line of the products or related services or a change in BMW's infrastructure. BMW must in this case give notice of the change to the Customer within six weeks after deciding on the change.

- 4.4 BMW may use the services of a third party (including a third party providing data intermediation services as defined by Article 2(11) of Regulation (EU) 2022/868) to allow the exercise of the Customer's rights under Section 4. Such third party will not be considered a data recipient under the Data Act, unless it processes the Telematics Data for its own business purposes. The party requiring the use of such a third party must notify the other party in advance.
- 4.5 The Customer can also allow third parties to access real-time data streams generated by their Vehicle using the data and service sharing management section in the BMW ConnectedDrive customer portal. These real-time data streams refer exclusively to Telematics Data that fall under the 'real-time data (data streams)' category. In this case, data are not collected as part of the provision of the BMW ConnectedDrive services the Customer has booked, but rather explicitly for the intended third-party use the Customer authorized. The data transferred in the real-time data stream are not stored by BMW; instead, BMW makes them available to the third parties directly. To stop real-time data streams from being transferred, the Customer can cancel the previously approved data sharing in the data and service sharing management section in the My BMW portal. Details on data processing within the scope of BMW ConnectedDrive services can be found in "BMW ConnectedDrive Data Privacy" on the My BMW portal at the bottom of the page under "Data Privacy".
- 4.6 In addition, the Customer has the option to approve certain repair and maintenance services for provision by an independent provider. For the provision of services by an independent provider, independent providers may access Vehicle data, make a voice call to the Vehicle or receive remote access to the Vehicle, depending on the service. Details of the services in question and of data processing during the provision of services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in.
- 4.7 Once the term of the BMW ConnectedDrive contract expires, the right to use BMW CarData expires too.
- 4.8 The Customer can request an archive file via BMW CarData to view their Telematics Data. It may take a few days to compile this archive file, or longer in exceptional cases. The Customer is informed by email as soon as the Telematics Data archive is available and can be downloaded. The Customer can release Telematics Data selected via BMW CarData for downloading by third parties at any time. The third party defines the data they require and requests their release from the Customer. In addition, BMW CarData can be used to approve the abovementioned services for provision by independent providers at any time. Each of these services can only be approved for one independent provider at a time. However, the Customer may replace an approved independent provider with another at any time. If the Customer approves another independent provider for the provision of a service, approval is withdrawn from any existing independent providers, who will no longer be able to access Customer data.
- 4.9 A data release and service release is only ever valid for one Vehicle. If the Telematics Data for several



Vehicles are to be released to a third party or services for multiple Vehicles are to be provided by independent providers, this release must be separately granted for each Vehicle.

- 4.10 The release of Telematics Data and services to third parties is valid without a time limit. An exception is the release for Vehicles that cannot receive so called "in-vehicle-messages" from the BMW backend. These releases are time-limited and must be reconfirmed at regular intervals. BMW will inform the Customer of this in advance. However, the Customer can revoke a data or service release at any time, with future effect. All the Customer needs to do is delete the data or service release they have granted by clicking on it in the My BMW portal. Any consequences for the Customer resulting from the revocation of a data or service release, such as those arising from a contractual relationship between the Customer and the third party that was previously authorized, are the responsibility of the Customer. Such a revocation and the consequent non-delivery of data may, for example, have consequences for the grading of the Customer as part of a pay-as-you-drive insurance contract.
- 4.11 BMW will regularly inform Customers by email and, where this is technically possible, by direct communication with the Vehicle, that there are Customer data or service releases to third parties.

5 CUSTOMER'S OBLIGATIONS

- 5.1 If the Customer identifies an incident related to the performance of these Terms and Conditions, including (but not limited to) the Customer's failure to comply with Sections 2 or 3, the Customer must notify BMW with a detailed description of the incident in writing (including email, fax and other text-based communication).
- 5.2 The Customer undertakes not to engage in the following:
 - use the Telematics Data to develop a connected product that competes with any product offered by BMW, nor share the Telematics Data with a third party with that intent;
 - use such Telematics Data to derive insights about the economic situation, assets and production methods of BMW;
 - use coercive means to obtain access to Telematics Data or, for that purpose, abuse gaps in BMW's technical infrastructure which is designed to protect Telematics Data;
 - share Telematics Data with a third party considered as a gatekeeper under Article 3 of Regulation (EU) 2022/1925;
 - use Telematics Data they receive for any purposes that infringe EU law or applicable national law, in particular antitrust law.
- 5.3 The Customer shall take all precautions for the provision of the Telematics Data that are necessary to ensure that the provision does not hinder, prevent or interfere with the exercise of the rights of the data subject under Regulation (EU) 2016/679 and, in particular, with the right to data portability under Article 20 of that Regulation.
- 5.4 The Customer may not use the BMW CarData service for illegal purposes and must ensure that third



parties comply with this provision as well.

6 BMW'S RIGHTS

- 6.1 BMW is entitled to retain any information, in particular log data, on the Customer's access to the Telematics Data requested insofar this is necessary for (i) the sound execution of the Customer's access request and/or these Terms and Conditions and for the security and maintenance of the data infrastructure, or (ii) compliance with legal obligations of BMW to keep such information.
- 6.2 BMW's rights according to the Data Act remain unaffected.

7 TECHNICAL PROTECTION MEASURES ON THE UNAUTHORIZED USE OR DISCLOSURE OF TELEMATICS DATA

- 7.1 BMW may apply appropriate technical protection measures, including smart contracts and encryption, to prevent unauthorized access to Telematics Data, including metadata, and to ensure compliance with the Data Act and these Terms and Conditions.
- 7.2 Without prejudice to other remedies available to BMW in accordance with these Terms and Conditions or applicable law, if the Customer modifies or removes technical protection measures applied by BMW or fails to maintain the technical and organizational measures agreed pursuant to Section 3.4, the Customer shall comply, without undue delay, with the requests of BMW
 - to erase the Telematics Data made available by BMW and any copies thereof;
 - to end the production, offering or placing on the market or use of goods, derivative data or services produced on the basis of knowledge obtained through such Telematics Data, or the importation, export or storage of infringing goods for those purposes, and destroy any infringing goods, where there is a serious risk that the unlawful use of those Telematics Data will cause significant harm to the respective Trade Secret Holder or where such a measure would not be disproportionate in light of the interests of the respective Trade Secret Holder; and
 - to compensate the party suffering from the misuse or disclosure of such unlawfully accessed or used Telematics Data.

8 AVAILABILITY AND DOWNTIME OF BMW CARDATA

- 8.1 BMW reserves the right to modify the scope of services of BMW CarData, in as far as the Customer can be expected to accept such a modification in relation to the overall scope. The same applies to adaptations to the Telematics Data catalog, such as the form of the deletion or addition of individual attributes. In the event of further modification of the BMW CarData service scope that the Customer is informed about by email, the Customer can end their use of BMW CarData at any time, thus terminating the usage contract for BMW CarData (see Section 9).
- 8.2 The quality and validity of the telematics data provided via BMW CarData depend, among other things, on the Vehicle model, the control devices installed, and Internet availability. Telematics Data displayed to the Customer by BMW CarData may deviate from the current status shown inside the



Vehicle. BMW CarData provides the Customer with the Telematics Data most recently transmitted to BMW as part of the BMW ConnectedDrive services. The provision of BMW ConnectedDrive services and thus the transmission of Telematics Data depend on various factors and may be limited in individual cases. In any event, the Telematics Data will be provided to the Customer in the same quality as is available to BMW.

- 8.3 Faults with BMW CarData may be the result of force majeure, including strikes, lock-outs and statutory regulations, as well as short-term capacity bottlenecks caused by peak loads or faults with the telecommunication equipment of third parties. In addition, faults may occur as a result of technical and other work on BMW or network operator equipment required to ensure smooth functioning or to make improvements to BMW CarData (for example maintenance, repairs, system-related software updates, extensions). BMW will take all reasonable steps to repair BMW CarData faults immediately or to contribute to their repair.
- 8.4 The Customer may inform BMW ConnectedDrive Customer Services about any faults occurring with BMW CarData (see Section 11 below).
- 8.5 BMW is not responsible for the quality of services provided by independent providers. In some rare cases, for technical reasons, a voice call may be made not to the selected independent provider, but to BMW, within the scope of service provision. BMW is not responsible for the correctness of an independent provider's contact details (e.g., telephone number, customer support, etc.); this is the provider's own responsibility.

9 CANCELLATION OF THE BMW CONNECTEDDRIVE CONTRACT, CANCELLATION OF BMW CARDATA USAGE

- 9.1 If the BMW ConnectedDrive contract is terminated, BMW will block access to "My BMW ConnectedDrive". This means that the Customer can also no longer use BMW CarData, as this requires a BMW ConnectedDrive contract.
- 9.2 If the BMW ConnectedDrive contract for a specific Vehicle is canceled, no further data will be transferred to any third parties previously authorized via BMW CarData. Any active service approvals for independent providers will also be terminated.
- 9.3 The Customer can reset the use of BMW CarData to its original state by carrying out a "BMW CarData Reset" on the My BMW portal. This causes all data and service permissions to be withdrawn and all corresponding third parties to be informed about the reset.

10 SALE OR PERMANENT TRANSFER OF THE VEHICLE

The Customer cannot transfer their existing contract with BMW for the use of BMW CarData to a third party without the consent of BMW. This also applies in the event that the Customer sells their Vehicle or permanently transfers it to another person.



11 CONTACT OPTION

The BMW ConnectedDrive customer service center can be contacted at <http://www.bmw.de/connectedDrive> or by email at bmw-connecteddrive@bmw.de. Our hotline is also available to the Customer from Monday to Sunday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. via telephone number +49 89 1250 160 10.

12 LIABILITY

- 12.1 BMW makes readily available data as defined in the Data Act available at least in the same quality as is available to BMW. In all other respects, BMW does not accept liability for updating the data and information transmitted via BMW CarData and for ensuring their accuracy. The same applies to the consequences of faults, interruptions and malfunctioning of the services, especially in the cases described in Section 4.
- 12.2 BMW does not accept any liability for errors or misconduct committed by independent providers during the provision of services.
- 12.3 In the event of slight negligence, BMW is only liable if it has violated its major obligations (material duties) in terms of the content and purpose of the contract, i.e., obligations that make due execution of the contract possible or obligations on which the Customer regularly relies or may rely on. Such liability is limited to the typical damage that can be foreseen at the time of concluding the contract.
- 12.4 Personal liability of the legal representatives, vicarious agents and employees of BMW for any damage resulting from their slight negligence is also limited to the extent described in the previous paragraph.
- 12.5 The liability of BMW in the event of malicious non-disclosure of a defect, resulting from the assumption of a guarantee or a procurement risk, and in terms of the product liability law remains unaffected. Liability restrictions do not apply in the event of malicious intent, gross negligence, death, bodily injury or damage to health.

13 CONFIDENTIAL INFORMATION

- 13.1 The Customer shall treat Confidential Information confidentially, protect it from access by third parties by means of confidentiality measures appropriate to the circumstances and use it only for the purposes of these Terms and Conditions. "Confidential Information" means all information of the respective Trade Secret Holder which BMW discloses or makes available to the Customer orally, in writing or in any other (e.g., electronic) form and which are either labeled as confidential or which a recipient acting with the care of a prudent businessman would reasonably consider confidential, in particular technical and commercial information, such as, for example, business and trade secrets, information of a scientific, industrial or commercial nature. Information is not Confidential Information if it demonstrably



- was already known to the Customer at the time of disclosure by BMW;
 - was already publicly known at the time of disclosure by BMW or becomes publicly known at a later date, unless this is due to a breach of these Terms and Conditions by the Customer;
 - has been disclosed to the Customer by a third party without the third party having acted unlawfully in obtaining or disclosing the information concerned or having breached a confidentiality obligation in favor of BMW; or
 - has been created or developed by the Customer themselves or was created or developed on behalf of the Customer independently of knowledge of the Confidential Information.
- 13.2 The Customer shall ensure that their employees and other third parties involved (if any) also maintain the confidentiality described above. Third parties do not include professional consultants of the Customer who are subject to statutory or professional confidentiality obligations and who are involved in the context of BMW CarData on behalf of the Customer.
- 13.3 The Customer undertakes not to reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise examine the composition and/or production of Confidential Information, unless BMW has expressly agreed to this in writing in advance.
- 13.4 The confidentiality obligation shall remain in force for 5 years after termination of these Terms and Conditions.

14 DATA COLLECTION, STORAGE, USAGE AND SAFETY

- 14.1 The data entered into "My BMW ConnectedDrive" and BMW CarData are automatically encrypted using TLS protocol (Transport Layer Security). TLS is the industrial standard for the transfer of confidential data via the Internet.
- 14.2 BMW collects, stores and uses personal data provided by the Customer within the framework of statutory regulations, in as far as this is required to substantiate, design the content or amend the contractual relationship (inventory data) and to make use of BMW CarData. Further information about processing personal or Vehicle-related data as part of BMW CarData may be found on the BMW CarData website.
- 14.3 The Customer is obliged to inform BMW immediately about any changes to personal data that could affect the contractual relationship.

15 PLACE OF JURISDICTION AND APPLICABLE LAW

- 15.1 The sole place of jurisdiction for all claims resulting from the business relations with dealers will be Munich, Germany.
- 15.2 The same place of jurisdiction applies if the Customer has no general place of jurisdiction in Germany, if they have moved their registered office or habitual place of residence from Germany after concluding the contract, or if their registered office or habitual place of residence is unknown at the time of filing the claim.



- 15.3 German law will apply to all disputes resulting from or on the basis of this contractual relationship, with the exclusion of the UN Sales Convention. This choice of law only applies in as far as it does not negate any mandatory consumer protection laws of the state in which the consumer has their habitual residence at the time of placing their order.

Date: September 2025