

BMW CARDATA

DATENSCHUTZHINWEISE: IHRE DATEN IN SICHEREN HÄNDEN.

Please find the English version further back in the document.

TELEMATIKDATEN IMMER IM BLICK.

Mit BMW CarData haben Sie die wichtigsten Telematikdaten, die Ihr Fahrzeug im Rahmen der BMW ConnectedDrive-Dienste regelmäßig an BMW sendet, immer im Blick. Dazu zählen Messwerte Ihres BMW wie beispielsweise der Kilometerstand oder auch Check-Control-Warnmeldungen. Damit Sie immer wissen, was BMW weiß – über den Zustand Ihres Fahrzeugs oder darüber, wann es mal wieder Zeit wird für einen Termin beim BMW-Service.

Der Service BMW CarData, als Bestandteil des BMW ConnectedDrive Dienstangebotes, wird durch die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) erbracht.

BMW stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW CarData“ (nachfolgend „ConnectedDrive-Vertrag“) **bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen** (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist vertraglicher und betrieblicher Ansprechpartner für den Kunden.

BMW übernimmt die technische Bereitstellung der Dienste.

PROFITIEREN SIE VON PERSONALISIERTEN ANGEBOTEN DRITTER.

Über BMW CarData wird zudem einer Reihe von Drittanbietern die Möglichkeit geboten, auf einfache Weise auf Ihre Telematikdaten zuzugreifen – vorausgesetzt, Sie haben Ihre Daten explizit für diesen Dritten freigegeben. Solche vom Kunden berechnigte Dritte sind etwa Versicherungen oder auch freie Werkstätten. Sie eint das Ziel, Ihnen auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten personalisierte Services anzubieten.

Was Sie davon haben? Beispielsweise eine Versicherungspolice, deren Beiträge sich Cent-genau an Ihrer tatsächlichen Fahrleistung orientieren statt an einem Schätzwert, den sie bei Vertragsabschluss einmalig angegeben haben.

Dritte können über BMW CarData festlegen, welche Telematikdaten für den jeweiligen Anwendungsfall benötigt werden und Sie um Ihre Zustimmung zur Übermittlung ebenjener Daten bitten. Nach Ihrer Zustimmung können Dritte auf die jeweils für sie relevanten, von Ihnen freigegebenen Telematikdaten Ihres Fahrzeugs, über den von BMW angebotenen Dienst BMW CarData, zugreifen. BMW CarData bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, selbst zu bestimmen, wer wann welche Telematikdaten erhalten darf (Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Rahmen von BMW CarData ist Art. 6 I lit a) und lit b) DSGVO). Die weitere Verarbeitung Ihrer Telematikdaten durch einen von Ihnen bestimmten Dritten liegt sodann in dessen Verantwortung.

Des Weiteren bietet Ihnen BMW CarData die Möglichkeit Services (z.B. Unfallhilfe, Pannenhilfe) an unabhängige Anbieter des Wartungs- und Reparaturbereichs freizugeben, so dass diese Services erbringen können. Voraussetzung für die Serviceerbringung durch unabhängige Anbieter ist auch hier Ihre Zustimmung. Details zu dem Umfang und den Daten der Services finden sie in den BMW ConnectedDrive Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unter BMW ConnectedDrive Dienste. BMW CarData bietet Ihnen die Möglichkeit, selbst zu bestimmen, wer Services für Ihr Fahrzeug erbringen darf. Die weitere Verarbeitung des Services durch den von Ihnen bestimmten unabhängigen Anbieter liegt sodann in dessen Verantwortung. Details zu der Datenverarbeitung durch den unabhängigen Anbieter finden Sie in dessen Datenschutzbestimmungen.

Ein Mausklick genügt, um eine Daten- und Servicefreigabe zugunsten eines Dritten zu erteilen oder zu widerrufen. Damit haben Sie immer alles unter Kontrolle.

Detaillierte Informationen zu den Telematikdaten, die Sie über BMW CarData einsehen und für von Ihnen berechnete Dritte freigeben können, finden Sie im Telematikdatenkatalog in MyBMW. Detaillierte Informationen zur Erhebung und Verarbeitung der Telematikdaten infolge Ihrer Nutzung der BMW ConnectedDrive Dienste finden Sie in „Rechtliche Hinweise zum Datenschutz“ in MyBMW am Ende der Seite unter "Datenschutz".

Die über BMW CarData zur Verfügung gestellten Telematikdaten werden im Rahmen der BMW ConnectedDrive-Dienste erhoben. Details zur Datenverarbeitung im Rahmen der BMW ConnectedDrive-Dienste finden Sie in den allgemeinen ConnectedDrive-Dienste Geschäftsbedingungen.

Bitte beachten Sie: Es ist möglich, dass Daten, die Sie für einen Dritten freigegeben haben, von Ihrem Fahrzeug im Rahmen Ihrer Nutzung der BMW ConnectedDrive Dienste nicht oder nur sehr unregelmäßig gesendet werden. In diesem Fall behält sich BMW vor, gegebenenfalls eine regelmäßige Übertragung dieser Daten aus dem Fahrzeug zu veranlassen. Abhängig von den technischen Möglichkeiten Ihres Fahrzeugs kann es dabei erforderlich sein, aus dem Fahrzeug einen vordefinierten Datensatz an BMW zu übertragen, der unter Umständen mehr Telematikdaten enthält als Sie für einen Dritten freigegeben haben. BMW stellt dann jedoch sicher, dass aus diesem vordefinierten Datensatz ausschließlich die von Ihnen freigegebenen Telematikdaten an den Dritten übergeben werden.

DATEN- UND SERVICEFREIGABEN EINFACH ERTEILEN UND WIDERRUFEN.

BMW CarData bietet Ihnen einen möglichst einfachen und komfortablen Weg, wie Sie Ihre Telematikdaten zum Abruf durch von Ihnen ausgewählte Dritte und zusätzlich Services des Wartungs- und Reparaturbereichs durch von Ihnen ausgewählte unabhängige Anbieter freigeben können. Genauso einfach ist auch der Widerruf einer einmal erteilten Daten- oder Servicefreigabe.

Eine detaillierte Beschreibung, wie Sie eine Daten- und Servicefreigabe erteilen oder eine solche mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können, finden Sie in unseren FAQ in MyBMW.

IHR RECHT AUF AUSKUNFT UND WIDERSPRUCH.

Über BMW CarData können Sie selbst jederzeit Auskunft über den letzten Stand, der von BMW verarbeiteten Telematikdaten erhalten, indem Sie ein Datenarchiv anfordern. Auch können Sie Ihre Telematikdaten jederzeit in portabler Form erhalten, indem Sie ein Datenarchiv anfordern. Wenn Sie die Übermittlung der Telematikdaten an Dritte oder die Erbringung der Services durch unabhängige Anbieter wünschen, können Sie eine Freigabe erteilen. Diese Freigabe können Sie jederzeit mit einem Klick in BMW CarData mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von BMW CarData haben, oder Ihre weiteren Betroffenenrechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch ausüben möchten, erreichen Sie die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung online unter www.bmw.de/connectedDrive oder per E-Mail unter bmw-connecteddrive@bmw.de. Außerdem steht Ihnen unsere Hotline von Montag bis Sonntag von 08:00 - 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung. Detaillierte Informationen zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie zudem in „Rechtliche Hinweise zum Datenschutz“ in MyBMW am Ende der Seite unter "Datenschutz". Bei Serviceerbringung durch einen unabhängigen Anbieter, wenden sie sich für die Erfüllung der Betroffenenrechte bitte an diesen.

BMW nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Sollten Sie dennoch nicht mit unserem Umgang mit Ihren Daten zufrieden sein, können Sie sich auch bei der Ihrer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren.

IHR ANSPRECHPARTNER IN SACHEN DATENSCHUTZ.

Sie können sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten der BMW AG wenden:

BMW AG
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Stand: August 2021

BMW CARDATA DATA.

SAFETY INFORMATION: YOUR DATA IN SAFE HANDS.

KEEPING AN EYE ON TELEMATICS DATA.

BMW CarData allows you to retain an overview of the most important telematics data that your vehicle sends to BMW as part of the BMW ConnectedDrive services. This includes BMW measurements such as the mileage or check control messages. This means that you always know what BMW knows about the state of your vehicle or about when it is time to make an appointment for a BMW service.

The BMW CarData service is provided as part of the BMW ConnectedDrive service by Bayerische Motoren Werke AG, Petuelring 130, 80788 Munich, head office and registry court: Munich HRB 42243 (hereinafter "BMW").

BMW provides the customer with certain vehicle-related information and support services (hereinafter "services") under the designation "BMW CarData" (hereinafter "ConnectedDrive contract") and acts as the legal and operational point of contact for the customer.

BMW is responsible for the technical provision of the services.

BENEFIT FROM PERSONALISED OFFERS BY THIRD PARTIES.

As part of BMW CarData, BMW offers a number of third-party providers the option of easily accessing your telematics data, provided that you have explicitly release your data for access by these third parties. Such third parties may be insurance companies or independent workshops. Their joint goal is to offer you personalised services based on your personal data.

What is the benefit to you? You might find an insurance policy with instalments accurately calculated in accordance with your actual driving behaviour instead of an estimated value, which you indicate when concluding the contract.

Third parties can use BMW CarData to determine which telematics data are required in each case and to request your consent to transmit these data. Once you have given your consent, third parties can access the telematics data from your vehicle relevant to them and which you have released respectively via the BMW CarData service offered by BMW. BMW CarData offers you an easy option of determining yourself who may access which telematics data and when (the legal basis for processing data as part of BMW CarData is Section 6 I lit a) and lit b) of the General Data Protection Regulation (GDPR)). Any further processing of your telematics data by a third party defined by you will then be the latter's responsibility.

In addition, BMW CarData offers the option to have services (e.g. accident assistance, roadside assistance) provided by independent maintenance and repair service providers. Your consent is required for the provision of services by independent providers. Details about the scope and data required for the services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services. BMW CarData offers the option to decide who can provide services for your vehicle. Any further processing of the service by an independent provider, as defined by you, will then be the service provider's responsibility. Details on data processing by the independent provider can be found in the provider's own privacy policy.

One click is all you need to grant data and service permissions in favour of a third party, or to revoke them. This means that you remain in control.

More detailed information about the telematics data that you can view via BMW CarData and release to authorised third parties may be found in the telematics data catalogue in MyBMW. Detailed information about the collection and processing of telematics data in connection with your use of BMW ConnectedDrive services is available on "BMW ConnectedDrive Data Privacy" in MyBMW on the bottom of the page at "Data Privacy".

The telematics data provided via BMW CarData are collected as part of the BMW ConnectedDrive services. You will find details about data processing as part of the BMW ConnectedDrive services in the general business conditions for ConnectedDrive services.

Please note: It is possible that data which you released to a third party will either not be sent or transmitted on an irregular basis by your vehicle as part of your use of BMW ConnectedDrive services. In this case BMW reserves the right to initiate a regular transfer of these data from the vehicle. Depending on the technical options offered by your vehicle, it may be necessary to transmit a predefined data set to BMW from the vehicle, which may contain more telematics data than you have released to a third party. However, BMW will then ensure that only the telematics data released by you will be forwarded to the third party from this predefined data set.

EASILY GRANT AND REVOKE DATA AND SERVICE PERMISSIONS.

BMW CarData offers an easy and convenient way to share your telematics data with selected third parties and allow additional maintenance and repairs services to be performed by selected independent providers. It is equally easy to revoke your data or service permissions at a later stage.

You will find a detailed description of how to grant data and service permissions, or to revoke them with future effect, in our FAQs in MyBMW.

YOUR RIGHT TO INFORMATION AND OBJECTION.

Using BMW CarData, you can obtain up-to-date information on the telematics data processed by BMW at any time by requesting a data archive. By doing so, you can also receive your telematics data in a portable format. If you would like your telematics data to be shared with third parties or to allow an independent provider to deliver services, you can grant your consent to do so. You can revoke this consent at any time with effect for the future by clicking in BMW CarData.

If you have any further questions on processing and use of your personal data as part of BMW CarData, or would like to exercise your rights as the person affected regarding correction, deletion, limitation or objection, then you can contact BMW ConnectedDrive customer service online at www.bmw.de/connectedDrive or by email at bmw-connecteddrive@bmw.de. You can also call our hotline on Monday to Sunday from 08:00 - 20:00 at the following number: +49 89 1250 160 10. Detailed information about your rights as the person affected are also available on "BMW ConnectedDrive Data Privacy" in MyBMW on the bottom of the page at "Data Privacy". When receiving services from an independent provider, please contact the provider for information about user rights.

BMW takes protection of your personal data very seriously. However, should you not be satisfied with the way we handle your data, then you can also complain to your Data Protection Authority.

YOUR CONTACT PARTNER IN MATTERS OF DATA SAFETY.

You can also contact the BMW AG data safety officer directly:

BMW AG
Petuelring 130
80788 München
datenschutz@bmw.de

Date: August 2021