

BMW
Qualitäts-Zertifikat
Hochvoltspeicher

www.bmw.de



Freude am Fahren

BMW QUALITÄTS-ZERTIFIKAT HOCHVOLTSPEICHER

Wir freuen uns, Ihnen hiermit als Ihr Vertragspartner

dieses BMW Qualitäts-Zertifikat Hochvoltspeicher für Ihr
Hybrid-Fahrzeug mit der Fahrgestellnummer

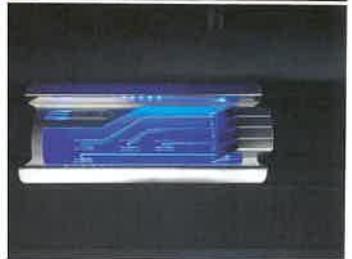
zu überreichen.

Mit dem Kauf Ihres BMW Hybrid-Neufahrzeugs haben Sie sich für ein ganz besonderes Automobil entschieden, das nach höchsten Qualitätsmaßstäben entwickelt und gefertigt wurde. Die Lithium-Ionen Hochleistungsbatterie Ihres Hybrid-Neufahrzeugs („Hochvoltspeicher“) zeichnet sich durch ihre lange Lebensdauer aus.

Sollte Sie dennoch ein technischer Mangel am Hochvoltspeicher zu einem außerplanmäßigen Werkstattaufenthalt veranlassen, erhalten Sie mit diesem BMW Qualitäts-Zertifikat Hochvoltspeicher ergänzend zu den Ansprüchen wegen Sachmängeln nach den Verkaufsbedingungen für neue Fahrzeuge und gemäß der umseitigen Bedingungen ein umfangreiches Paket an Leistungs- und Mobilitätszusagen. Innerhalb des Zertifikatszeitraums (d.h. während der ersten 100.000 km des Hybrid-Neufahrzeugs und längstens fünf Jahre) gehören dazu neben der kostenfreien Beseitigung des technischen Mangels am Hochvoltspeicher (samt Übernahme etwaig anfallender Abschleppkosten) auch die Erhaltung Ihrer Mobilität (wahlweise durch ein Ersatzfahrzeug, Taxifahrten oder einen Hol- und Bring-Service).

Die Leistungen aus dem umseitigen BMW Qualitäts-Zertifikat Hochvoltspeicher können Sie in ganz Europa* bei allen vom Hersteller anerkannten Betrieben** in Anspruch nehmen. Die Leistungszusagen nach dem BMW Qualitäts-Zertifikat Hochvoltspeicher bleiben innerhalb des Zertifikatszeitraums von einem Eigentümerwechsel am Hybrid-Fahrzeug unberührt.

Die konkreten Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Rückseite.



BMW QUALITÄTS-ZERTIFIKAT HOCHVOLTSSPEICHER

Der verkaufende BMW Vertragshändler bzw. die verkaufende BMW Niederlassung gewährt dem Käufer eines BMW Hybrid-Neufahrzeugs im Hinblick auf den Hochvoltsspeicher ergänzend zu den Ansprüchen wegen Sachmängeln nach den Verkaufsbedingungen für neue Fahrzeuge folgende Leistungszusagen:

1. Für den Hochvoltsspeicher des BMW Hybrid-Neufahrzeugs gilt für die ersten 100.000 km des Hybrid-Neufahrzeugs der Zertifikatszeitraum. Dieser endet unabhängig von den gefahrenen Kilometern spätestens fünf Jahre nach der erstmaligen Auslieferung oder der Erstzulassung des BMW Hybrid-Neufahrzeugs, wobei der jeweils frühere Zeitpunkt maßgeblich ist.
2. Innerhalb des Zertifikatszeitraums gilt bei einem Sachmangel am Hochvoltsspeicher zu Gunsten des Käufers für seinen Anspruch auf Nachbesserung eine vollständige Beweislastumkehr.
3. Innerhalb des Zertifikatszeitraums kann der Käufer bei einem Sachmangel am Hochvoltsspeicher seinen Anspruch auf Nachbesserung beim verkaufenden BMW Vertragshändler bzw. der verkaufenden BMW Niederlassung sowie in Europa* bei jedem vom Hersteller anerkannten Betrieb** geltend machen.
4. Dauert innerhalb des Zertifikatszeitraums die Beseitigung des Sachmangels am Hochvoltsspeicher im Wege der Nachbesserung länger als 2 Stunden, so wird der Käufer bis zum Abschluss der Nachbesserung wahlweise mit einer der folgenden Möglichkeiten mobil gehalten:
 - ein Ersatzfahrzeug aus der Modelpalette der BMW Group (falls verfügbar) für die Dauer von maximal 2 Tagen
 - eine oder mehrere Taxifahrten bis zu einem Gesamtbetrag von 65,- EUR oder
 - ein Hol- und Bring-Service, bei welchem der Käufer und die Begleitpersonen bis zur nächstgelegenen Anschlussmöglichkeit gebracht werden.
5. Wird innerhalb des Zertifikatszeitraums aufgrund eines Sachmangels am Hochvoltsspeicher ein Abschleppen des Hybrid-Fahrzeugs erforderlich, werden dem Käufer die Kosten für das Abschleppen zum nächstgelegenen und vom Hersteller anerkannten Betrieb** ersetzt.
6. Dieses BMW Qualitäts-Zertifikat Hochvoltsspeicher ist ergänzender Bestandteil der Verkaufsbedingungen für neue Fahrzeuge. Leistungszusagen und Ansprüche nach den Verkaufsbedingungen für neue Fahrzeuge bleiben von den Leistungszusagen aus diesem BMW Qualitäts-Zertifikat Hochvoltsspeicher unberührt.
7. Durch einen Eigentumswechsel an dem Hybrid-Fahrzeug werden die Leistungszusagen aus dem BMW Qualitäts-Zertifikat Hochvoltsspeicher nicht berührt.

Soweit eine dieser Mobilitätsleistungen außerhalb Deutschlands benötigt werden sollte, übernimmt der Mobile Service (Telefon: +49(0)89 14379479) zudem die Organisation vor Ort. Die anfallenden Kosten werden dem Käufer erstattet.

* d.h. Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn und Zypern.

**BMW Vertragshändler, BMW Niederlassungen, BMW Service-Autorisierte Vertragswerkstätten