

Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „Service Inclusive“ bestimmte Dienste zur Verfügung und ist die verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet:

A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, eMail Adresse im ConnectedDrive Account)
- Service Inclusive Vertragsdaten (z.B. Informationen bzgl. Vertragslaufzeit und Laufleistung)
- Fahrzeugdaten (Informationen bzgl. Fahrzeugerstzulassung und Kilometerstand)

Kunden- und personenbezogene Vertragsdaten (im ConnectedDrive Store) werden automatisch gelöscht, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist oder spätestens 10 Jahre nach Vertragsauslauf.

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des Service Inclusive Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung aller inkludierten Vorteile und Dienste (u.a. Service- und Wartungsarbeiten) durch BMW und bevollmächtigte Serviceprovider im Rahmen Ihres Service Inclusive Vertrags, werden gegebenenfalls folgende personenbezogene Fahrzeuginformationen (bedarfsorientiert) verarbeitet:

- **Service Inclusive und fahrzeugbezogene Daten** (z.B. Service Inclusive Vertragsdaten und Informationen zum Fahrzeugalter und Kilometerstand)
 - ⇒ Service Inclusive und die inkludierten Service- und Wartungsarbeiten sind weltweit bei allen teilnehmenden BMW Händlern und BMW Service Partnern nutzbar. Zur Sicherstellung dieses Versprechen haben alle autorisierten BMW Händler und BMW Service Partner Zugang zu diesen Daten.
 - ⇒ Service Inclusive Vertragsinformationen zu Ihrem Fahrzeug erhalten Sie über Ihren persönlichen BMW ConnectedDrive Account und bei allen autorisierten BMW

Service Partnern (über den BMW KeyReader). Sie können jederzeit die Vertragslaufzeit Ihres Service Inclusive Vertrags einsehen und haben zudem die Möglichkeit zur Vertragsverlängerung (innerhalb der Vertragslaufzeit und sogar bis zu 9 Monate nach Vertragsauslauf).

- **Fahrzeugbezogene Service- und Wartungsinformationen** (z.B. Condition Based Service (CBS) Informationen bzgl. Service- und Wartungsbedarf)

⇒ Haben Sie bspw. mit Nutzung des Dienstes Teleservices Ihr Einverständnis zur Übertragung der Service- und Wartungsinformationen gegeben, informiert Sie BMW oder Ihr BMW Service Partner über die abgedeckten Service- und Wartungsarbeiten.

Die Bereitstellung der Daten ist zwar nicht für den Abschluss des Service Inclusive Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann BMW den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von Fahrzeug- und Servicedaten, sowie zu Ihren Rechten erhalten Sie [hier](#).