

BMW i Service

BMW i MOBILE CARE.



BMW i MOBILE CARE. IMMER AN IHRER SEITE.

BMW i denkt weiter. Unser Innovationskonzept umfasst daher nicht nur nachhaltige Mobilität und visionäre Fahrzeuge. BMW i steht auch für Mobilitätsdienstleistungen, die neue Wege beschreiten. Neben der BMW i Remote App und den BMW i ConnectedDrive Diensten zählen dazu auch die mobilen Services von BMW i Mobile Care.

Die europaweite Mobilitätsleistung.

Mit dem Kauf eines BMW i haben Sie Anspruch auf das umfassende Mobilitätspaket von BMW i Mobile Care. Damit ist BMW i auch im Pannenfall immer an Ihrer Seite.

BMW i Mobile Care beinhaltet eine Mobilitätsleistung, die bei allen Pannen-Ereignissen für kompetente telefonische Beratung oder – falls erforderlich – für rasche Hilfe vor Ort sorgt. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Panne durch das Fahrzeug oder die Ladeinfrastruktur verursacht wurde.



Wir helfen Ihnen weiter – garantiert.

Im Ernstfall wird Ihr BMW i je nach Panne zur nächsten Ladesäule transportiert oder auch gleich direkt zum nächsten BMW i Partner. Egal wie gravierend die Panne auch ist, Sie bleiben in jedem Fall uneingeschränkt mobil. Darüber hinaus haben Sie mit BMW i Mobile Care Anspruch auf umfassende Zusatzleistungen, wie beispielsweise Hotelübernachtungen oder den Fahrzeugrücktransport.

Im Pannenfall.

Den BMW i Mobilen Service erreichen Sie direkt über das iDrive Menü oder telefonisch unter:

+49 89 1250 16350

DARAUF KÖNNEN SIE ZÄHLEN.

Bleiben Sie mobil – was auch immer geschieht, wenden Sie sich zuerst an den BMW i Mobilen Service. Unsere Spezialisten sind 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr für Sie da, in Ihrem Heimatland und in den meisten anderen Ländern Europas – eine Übersicht finden Sie auf Seite 9.



Telefonische Hilfe.

Benötigen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns. Im ersten Schritt werden unsere Spezialisten vom BMW i Mobilen Service gemeinsam mit Ihnen herausfinden, ob das Problem ladeinfrastrukturell oder fahrzeugabhängig ist. Oftmals können Ihnen die Mitarbeiter bereits telefonisch helfen und Sie sind schnell wieder unterwegs.



Pannenhilfe vor Ort.

Sollten Ihnen unsere Spezialisten bei einer Panne nicht telefonisch helfen können, steht Ihnen vor Ort ein BMW Servicemobil oder ein ausgewählter Kooperationspartner zur Seite. BMW i Mobile Care trägt die Kosten für die Pannenhilfe ¹⁾. Bei kleinen Missgeschicken, wie z. B. einem verloren gegangenen Fahrzeugschlüssel, unterstützen wir Sie organisatorisch. Ein Anspruch auf Kostenübernahme besteht jedoch nicht.



Abschleppservice.

Kann ein Schaden nicht vor Ort behoben werden, übernehmen wir das Abschleppen und die Kosten dafür bis zum nächstgelegenen BMW i Partner.



Ladeservice.

Mit dem Ladeservice erhalten Sie schnelle Hilfe, wenn Sie wegen einer leeren Batterie nicht weiterkommen ²⁾. Der Einsatz des BMW Mobile Chargers sowie das Abschleppen zur nächsten Ladesäule sind für Sie kostenlos.



Ersatzmobilität.

Wir übernehmen im Pannenfall die Kosten für eine oder mehrere Taxifahrten bis zu einem Maximalbetrag von 65 Euro. Wenn Sie ein Ersatzfahrzeug brauchen, werden die Kosten dafür bis zum Abschluss der Reparatur übernommen – beziehungsweise im Inland bis max. 3 Werktage plus Wochenende, im Ausland bis max. 5 Tage plus Wochenende. ³⁾



Hotelübernachtung.

Wenn der Pannenort über 50 km vom Wohnort entfernt ist, werden im Pannenfall die Hotelkosten für alle Mitfahrer bis zur Reparaturfertigung bzw. für max. 4 Nächte (Hotelkategorie bis zu 4 Sterne) erstattet.

Zur Sicherstellung Ihrer uneingeschränkten Mobilität erhalten Sie zusätzlich – einzeln oder kombiniert – folgende Leistungen bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt 500 Euro pro Pannenfall:



Weiter- oder Heimreise.

Wenn es die Umstände erforderlich machen, übernehmen wir für Sie auch die Kosten für die Weiter- oder Heimreise per Zug oder Flugzeug – bis zum oben genannten Maximalbetrag.



Fahrzeugabholung oder -rückführung.

Sollten Ihnen durch die Abholung Ihres Fahrzeugs Kosten entstehen, übernehmen wir diese bis zum oben genannten Maximalbetrag. Wenn notwendig organisieren wir auch die Fahrzeugrückführung für Sie inklusive Kostenübernahme bis zum Maximalbetrag von 500 Euro ⁴⁾.



1) Die Pannenhilfe vor Ort sorgt ausschließlich für die Wiederherstellung der Fahrtüchtigkeit des Fahrzeugs. Dies gilt auch bei Reifenpannen.

2) Nur für BMW i3 ohne Range-Extender. Zusätzliche Mobilitätsleistungen sind ausgenommen.

3) Die Verfügbarkeit der Ersatzfahrzeuge kann variieren. Die Geschäftsbedingungen der gewerblichen Autovermietungen beinhalten ggf. Einschränkungen der Reisedestination.

4) Voraussetzungen: Die Reparaturdauer beträgt vom Eintreffen in der Werkstatt bis zur voraussichtlichen Fertigstellung über 3 Arbeitstage und die Entfernung zwischen Wohn- und Pannenort ist größer als 100 km. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland ca. 10 Tage dauern kann.



UMFASSENDE HILFE.

Gültigkeit der BMW i Mobilitätsleistungen.

BMW i Mobile Care ist in den meisten Ländern Europas für Sie da und das bis zu 5 Jahre nach der Erstzulassung Ihres Fahrzeugs. Das bedeutet umfassende Mobilitätsleistungen für Ihren BMW i.

Nach Ablauf des 3-jährigen Gewährleistungszeitraums haben Sie es selbst in der Hand, BMW i Mobile Care zu verlängern bzw. zu erneuern – längstens jedoch bis zum Ablauf des 5. Jahres nach der Erstzulassung. Wenn Sie Ihre planmäßige Fahrzeugwartung (BMW i3) oder den Motorölservice (BMW i8) bei einem autorisierten BMW i Service Partner durchführen lassen, erneuert sich BMW i Mobile Care automatisch um 24 Monate, max. jedoch auf bis zu 5 Jahre nach dem Datum der Erstzulassung. Die Servicehistorie Ihres Fahrzeugs dient Ihnen als Nachweis. Wann der nächste Fahrzeugcheck/Motorölservice fällig ist, ermittelt Ihr Bordcomputer in Abhängigkeit von Ihrer individuellen Fahrweise.

Innerhalb von 5 Jahren nach Erstzulassung gilt: Haben Sie Ihre fällige Fahrzeugwartung/Motorölservice einmal nicht bei einem autorisierten BMW i Service Partner durchführen lassen? Kein Problem. Gönnen Sie Ihrem BMW i den kompetenten Service, den er verdient, und lassen Sie den nächsten fälligen Service wieder bei einem autorisierten BMW i Service Partner durchführen. BMW i Mobile Care für Ihr Fahrzeug erneuert sich dann automatisch um 24 Monate, max. jedoch auf bis zu 5 Jahre nach dem Datum der Erstzulassung. Bitte beachten Sie: BMW i Mobile Care endet in jedem Fall mit Ablauf des 5. Jahres ab Datum der Erstzulassung.

Die Leistungszusagen aus BMW i Mobile Care gehen nicht verloren, wenn sonstige Wartungs- und Reparaturarbeiten bei nicht autorisierten Werkstätten durchgeführt werden. Die Leistungen aus BMW i Mobile Care sind allerdings ausgeschlossen, wenn der Mobilitätsverlust des Fahrzeugs darauf zurückzuführen ist, dass die vom Hersteller vorgegebenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden oder Inspektionen, Wartungsarbeiten und sonstige Reparaturen durch eine nicht autorisierte Werkstatt nicht entsprechend den Herstellervorgaben durchgeführt wurden. Ab dem 6. Jahr nach Erstzulassung erhalten Sie mit jeder bei einem autorisierten BMW i Service Partner durchgeführten Inspektion/Motorölservice kostenfreie Pannenhilfe durch BMW Servicemobile für einen Zeitraum von 24 Monaten – und das ein ganzes Fahrzeugleben lang.

Was verstehen wir unter einer Panne?

Panne definieren wir im Rahmen von BMW i Mobile Care als eine Störung am Fahrzeug, bei der eine Weiterfahrt nicht mehr möglich ist. Anspruch auf Erstattung durch BMW i Mobile Care besteht dann, wenn die Panne nicht vom Fahrer verschuldet ist und nicht durch äußere Einwirkung verursacht wurde. Ausnahmen: Im Fall einer leeren Batterie leisten wir Hilfe in Art und Umfang wie auf Seite 4 unter „Darauf können Sie zählen“ beschrieben.

Kosten regeln wir direkt.

Die Übernahme von Kosten muss in Art und Umfang immer mit dem BMW i Mobilen Service abgestimmt werden. In der Regel organisieren wir die Bezahlung direkt mit den Leistungserbringern. Um ausnahmsweise vorab ausgelegte Kosten erstatten zu können, benötigen wir die Originalrechnung der in Anspruch genommenen Dienstleistungen zusammen mit einer Kopie der Reparaturrechnung.



LEISTUNGSAUSSCHLÜSSE.

Die Leistungen von BMW i Mobile Care gelten nicht:

- bei regulärem Service und bei technischen Aktionen oder Rückrufaktionen.
- bei Unfall, Diebstahl oder Vandalismus und möglichen Folgeschäden.
- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.
- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.
- für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat, bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert wurde.

Vom Erstattungsumfang ausgeschlossen sind:

- Ausgaben, die auch unter normalen Umständen angefallen wären, z.B. Treibstoffkosten, Mautgebühren.
- zusätzliche Hotelkosten, z.B. für Verpflegung und Minibar.
- alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt aus Folgen der Panne resultieren, wie z.B. Verdienstaussfall, Stornokosten, Ausfall von Veranstaltungen und Events (Ticketverfall).
- Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe.



VERTRAUEN SIE AUF BMW i MOBILE CARE.

Im Pannfall helfen wir Ihnen in folgenden Ländern weiter:

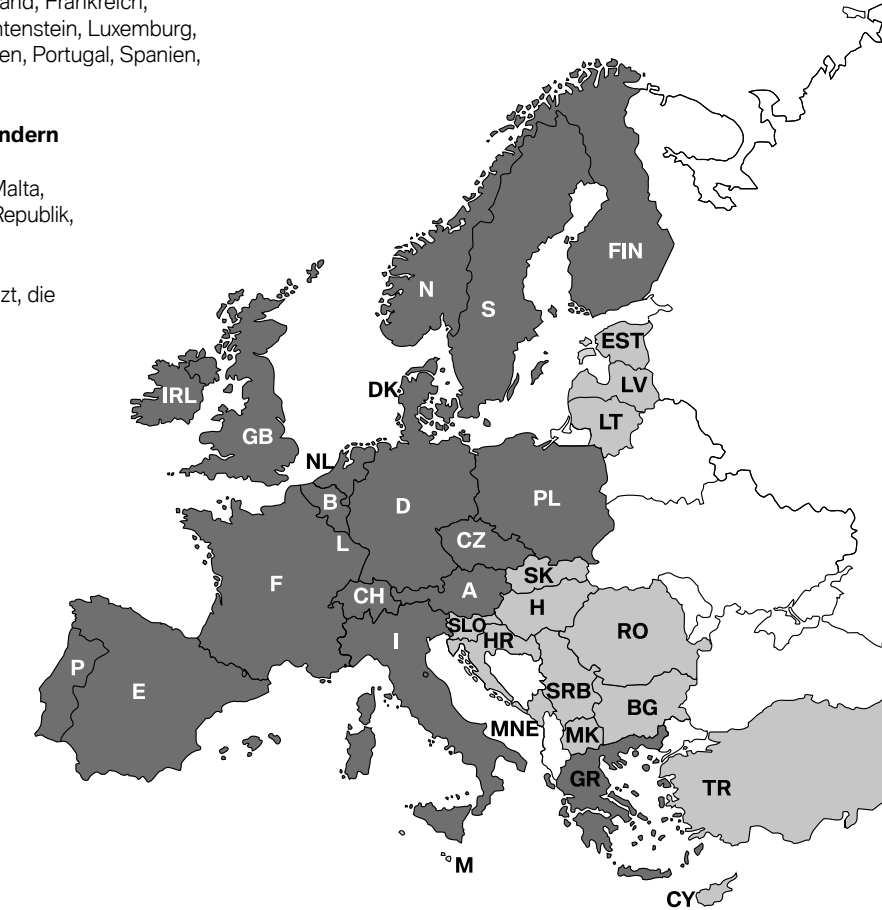
Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz und Tschechien.

Zusätzlich bieten wir Ihnen in folgenden Ländern telefonische Hilfe im Pannfall:

Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Montenegro, Rumänien, Serbische Republik, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ungarn und Zypern

Der Mobile Ladeservice ist auf die Märkte begrenzt, die BMW i Fahrzeuge vertreiben.

Weitere Details zu den Leistungen und zur Gültigkeit von BMW i Mobile Care erfahren Sie bei Ihrem BMW i Service Partner oder unter:
www.bmw.de/bmw-i-mobilecare



■ Voller Leistungsumfang BMW i Mobile Care.
■ Telefonische Hilfe im Pannfall.

BMW i SCHUTZBRIEF – SO FÜHLT SICH OPTIMALER SCHUTZ AN.

Auch nach dem Ablauf des fünften Jahres nach der Erstzulassung Ihres BMW i bieten wir Ihnen umfassenden Schutz für unterwegs. Gleich ob Panne, Unfall oder gar Diebstahl: Mit dem BMW i Schutzbrief sind Sie auf der sicheren Seite.

Fahrzeugalter	Mobilitätsleistungen bei		
	Panne	Unfall	Diebstahl
0–5 Jahre	Mobile Care		
> 5 Jahre		BMW i Schutzbrief	



Panne.

Der BMW i Schutzbrief sichert Sie im Pannenfall bei allem ab, was über die Leistungen von BMW i Mobile Care hinausgeht. Dazu gehören sowohl der Fahrzeugrücktransport und die Fahrzeugabholung als auch die Organisation Ihrer Weiterfahrt zum Zielort oder Ihrer Rückfahrt zum Wohnsitz.

Unfall.

Bergungs- und Abschleppkosten sind bei einem Unfall ebenso über den BMW i Schutzbrief abgedeckt, wie die Organisation Ihrer Weiterfahrt zum Zielort oder Ihrer Rückfahrt zum Wohnsitz. Auch Hotelübernachtungen, die im Zusammenhang mit dem Unfall und der Instandsetzung Ihres Fahrzeugs entstehen, werden erstattet.

Diebstahl.

Auch im Falle eines Diebstahls ersparen wir Ihnen weiteren unnötigen Ärger: Taxifahrten und die Weiterfahrt zum Zielort oder Rückfahrt zum Wohnsitz sind ebenso durch die Leistungen des Schutzbriefs abgedeckt wie das Abschleppen Ihres gestohlenen und wieder aufgefundenen Fahrzeugs.

Weitere Infos und die Möglichkeit, den BMW i Schutzbrief abzuschließen, erhalten Sie bei Ihrem BMW i Partner oder unter:

Tel.: +49 89 1250 16160 (Mo.–So., 8–20 Uhr)

E-Mail: kundenbetreuung@bmw.de

BMW i MOBILE CARE. DIE EUROPaweITE MOBILITÄTSLEISTUNG.

Kontakt.

Den BMW i Mobilen Service erreichen Sie direkt über das iDrive Menü oder telefonisch unter:

+49 89 1250 16350