

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft für den Verkauf von Service Inclusive Paketen (BMW Service Inclusive und BMW Service Inclusive für Gebrauchtfahrzeuge) im BMW ConnectedDrive Store**

## **1. Geltungsbereich, Vertragspartner**

Für den Verkauf von Service Inclusive Paketen im BMW ConnectedDrive Store (abrufbar unter: [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de)) durch die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW ConnectedDrive, die unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) eingesehen werden können. Im Fall von Widersprüchen gehen diese AGB für den Verkauf von Service Inclusive vor.

## **2. Angebot und Vertragsschluss**

- 2.1 Der Kunde hat im BMW ConnectedDrive Store die Möglichkeit, die Service Inclusive Pakete (i) „BMW Service Inclusive“ und (ii) „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ zu erwerben. Die Service Inclusive Pakete umfassen bestimmte Service- und Wartungsleistungen, die innerhalb der vom Kunden ausgewählten Laufzeit in Anspruch genommen werden können. Die Details zu den verfügbaren Service Inclusive Paketen und Laufzeit-Laufleistungs-Kombinationen ergeben sich aus den Beschreibungen im BMW ConnectedDrive Store.
- 2.2 Die im BMW ConnectedDrive Store dargestellten und als verfügbar angezeigten Service Inclusive Pakete stellen ein verbindliches Angebot von BMW dar, das der Kunde zum angegebenen Festpreis annehmen kann.
- 2.3 Der Kunde kann im BMW ConnectedDrive Store unter „BMW Service Inclusive“ ein Service Inclusive Paket mit der gewünschten Laufzeit-Laufleistungs-Kombination auswählen. Der Bestellprozess wird gestartet, indem der Kunde für das ausgewählte Service Inclusive Paket den Button „jetzt buchen“ klickt.
- 2.4 Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet hat und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- 2.5 Hat der Kunde sich bereits unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, sämtliche Angaben noch einmal zu überprüfen und eventuelle Eingabefehler zu berichtigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und BMW auf Grundlage der Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB zustande.
- 2.6 Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses sowie die Beschreibung des gebuchten Service Inclusive Pakets.
- 2.7 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tätiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).
- 2.8 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

- 2.9 Die Bestellung wird von BMW im Benutzerkonto „Mein BMW ConnectedDrive“ gespeichert. Dort kann der Kunde sie einsehen, speichern und ausdrucken.
- 2.10 Die Aktivierung des gebuchten Service Inclusive Pakets erfolgt, sobald der Kaufpreis bei BMW eingegangen ist.

**3. Verfügbarkeit und Laufzeit der Service Inclusive Pakete**

- 3.1 Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin noch nicht fällig war, kann der Kunde „BMW Service Inclusive“ wählen. Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin bereits fällig war, ist lediglich „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ verfügbar. Der Kunde kann die Verfügbarkeit der einzelnen Service Inclusive Pakete für ein BMW Fahrzeug durch Eingabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer im BMW ConnectedDrive Store prüfen.
- 3.2 Die einzelnen Service Inclusive Pakete haben feste Laufzeiten, die sich nach der Laufzeit in Monaten und nach der Laufleistung des Fahrzeugs in km bemessen; maßgeblich für den Ablauf ist diejenige der beiden Grenzen, die zuerst erreicht wird.
- 3.3 Die Laufzeit und Laufleistung von „BMW Service Inclusive“ beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs. Für „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ beginnt die Laufzeit und Laufleistung mit dem Tag der Durchführung des ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) bzw. mit der zu diesem Zeitpunkt bestehenden Laufleistung:

<b>Service Inclusive Paket</b>	<b>Verfügbarkeit</b>	<b>Beginn der Laufzeit und Laufleistung</b>
„BMW Service Inclusive“	Ab Erstzulassung des Fahrzeugs bis maximal 2 Jahre nach Erstzulassung bzw. bis zum ersten Service	Mit Erstzulassung des Fahrzeugs beginnt „BMW Service Inclusive“.
„BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“	Nach dem ersten Service des Fahrzeugs	Mit dem ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) beginnt „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“.

Kauft der Kunde beispielsweise für ein am 1. Oktober 2018 zugelassenes BMW Fahrzeug „BMW Service Inclusive“ im Dezember 2018 für eine Laufzeit von 3 Jahren / 40.000 km, beginnt die Laufzeit des Service Inclusive Pakets bereits am 1. Oktober 2018. Sie endet am 30. September 2021 bzw. an dem Tag, an dem das Fahrzeug eine Laufleistung von 40.000 km erreicht hat (es gilt das zuerst Erreichte).

- 3.4 Mit Erreichen der gewählten Laufzeit in Jahren bzw. der Laufleistung in km (es gilt das zuerst Erreichte) endet der Leistungsanspruch für das Service Inclusive Paket. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Laufzeit und/oder die Laufleistung des Service Inclusive Pakets (innerhalb der Service Inclusive Paketlaufzeit und bis zu 15 Monate nach Ende der Laufzeit) zu verlängern.

#### **4. Verkauf oder Wegfall der Nutzungsmöglichkeit des Fahrzeugs**

- 4.1 Die Service Inclusive Pakete sind fahrzeuggebunden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug genutzt werden.
- 4.2 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für das Service Inclusive Paket.

#### **5. Sicherheit**

Alle im BMW ConnectedDrive Store gemachten Angaben wie Kreditkarten-Informationen, Adresse und E-Mail-Adresse, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

#### **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 6.1 Es gelten die bei der Bestellung gültigen und im BMW ConnectedDrive Store jeweils angegebenen Preise. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 6.2 Gegen Ansprüche von BMW kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 6.3 Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das im Benutzerkonto „Mein BMW ConnectedDrive“ hinterlegte Zahlungsmittel. Der Kaufpreis wird bei Vertragsabschluss sofort fällig.

#### **7. Einlösen der Service Inclusive Pakete; Leistungsumfang**

- 7.1 Der Kunde kann die Service Inclusive Pakete weltweit bei allen teilnehmenden BMW Service Partnern einlösen. Weitere Informationen zu den teilnehmenden BMW Service Partnern findet der Kunde unter [„BMW Partner finden“](#) (in Deutschland) oder über [„BMW in Ihrem Land“](#).
- 7.2 Der Kunde hat Anspruch auf alle im Service Inclusive Paket enthaltenen Serviceleistungen, unabhängig davon, wie oft der Servicebedarf während der Laufzeit fällig ist.
- 7.3 Service Inclusive Leistungen können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn der Servicebedarf durch das intelligente Wartungssystem (Condition Based Service / CBS) im Fahrzeug angezeigt wird.
- 7.4 „Service Inclusive“ und „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ umfasst die folgenden Leistungen, inklusive der in diesem Rahmen eingesetzten Original BMW Teile und Öl:

BMW Verbrennungsmotoren (außer BMW M Modelle)

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben

- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit

#### BMW M

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Einfahrkontrolle
- Service Hinterachsgetriebe\*
- Service Vorderachsgetriebe\*
- Service Verteilergetriebe\*
- Service Bremsflüssigkeit

\* entsprechend der BMW M modellspezifischen Vorgaben

#### BMW BEV (Battery Electric Vehicle)

- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Mikrofilter
- Service Bremsflüssigkeit

#### BMW PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit
- Service Türscharnier\*
- Service Gasdruckfeder Fahrertür\*

\* gilt nur für BMW i8

7.5 Die Service-Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden, wenn (i) das Fahrzeug nicht sachgemäß betrieben wurde, (ii) überbeansprucht wurde (z.B. durch Einsatz bei motorsportlichen Wettbewerben), und/oder (iii) die im Fahrzeug angezeigten Wartungsintervalle (bzgl. Motorölwechsel, Luftfilter, Kraftstofffilter, Mikrofilter, Zündkerzen und Bremsflüssigkeit) bzw. die von BMW angegebenen Zeit-/Kilometervorgaben (bzgl. Fahrzeug-Check und Standardumfänge) nicht eingehalten wurden.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

8.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall der Buchung eines Service Inclusive Pakets im ConnectedDrive Store ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## 8.2 Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, 80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **9. Mängel**

Es gelten die gesetzlichen Rechte und Ansprüche bei Mängeln. Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10.

## **10. Haftung**

10.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet BMW nach den gesetzlichen Regelungen.

- 10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Diese Haftung ist begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden.

- 10.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch Ziffer 10.2 beschriebenen Umfang beschränkt.

- 10.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkungen in Ziffern 10.2 und 10.3 gelten zudem nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## **11. Kundendienst**

Die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung ist per E-Mail unter [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de) erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

## **12. Rechtswahl**

Für die Bestellung, den Vertrag und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung, dem Vertrag und der Durchführung des Vertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zugunsten eines Verbrauchers gehen jedoch für ihn günstigere zwingende Normen des an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts dem deutschen Recht vor.

## **13. Gerichtsstand / Streitbeilegung**

- 13.1 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen im Sinne des deutschen Rechts handelt, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ausschließlicher Gerichtsstand München.

- 13.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

- 13.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern bereit. Diese gibt dem Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Bestellungen zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- 13.4 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

## Anhang – Muster-Widerrufsformular

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive 80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen