

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

BMW ConnectedDrive

1. BMW Digitale Dienste Dienste und BMW ConnectedDrive Vertrag
 - 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
 - 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter https://www.bmw.de/de_DE/topics/offers-and-services/bmw-connecteddrive/terms-conditions.html eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. über das Kundenportal „My BMW Portal“), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Eine unwesentliche Änderung wird, unbeschadet der §§ 307ff. BGB, im Verhältnis zu einem Kunden, dem die Änderung mitgeteilt wurde, auch ohne seine ausdrückliche Zustimmung Vertragsinhalt, wenn der jeweilige Kunde nicht vor dem mitgeteilten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung widerspricht. Unwesentliche Änderungen im Sinne des vorstehenden Satzes sind solche Änderungen, die keine zusätzlichen Zahlungspflichten oder sonstige Entgeltspflichten des Kunden begründen und die Leistungspflichten von BMW, insbesondere hinsichtlich Art und Umfang der Dienste, nicht mehr als unerheblich einschränken.
 - 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die BMW Digitale Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3.1) dargelegt zur Verfügung. Die BMW Digitale Basisdienste umfassen insbesondere den Dienst „Intelligenter Notruf“. Weitere BMW Digitale Dienste unter dem BMW ConnectedDrive Vertrag können (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich über den –BMW Shop gebucht werden.
 - 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein BMW Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages für die Nutzung dieses Dienstes an.
 - a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des BMW Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
 - b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des BMW Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das BMW Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des Dienstes durch BMW bei Erstzulassung des BMW Neufahrzeugs.

- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der BMW Digitale Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen ConnectedDrive Vertrag anerkannt.

Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Weitere Informationen zu diesen Funktionen sind in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs enthalten.

- 1.6 Wenn zwischen BMW und dem Kunden kein BMW ConnectedDrive Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen BMW ConnectedDrive Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:
- a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kundemittels verschiedener Touchpoints, unter anderem „My BMW Portal“ und „My BMW App“ sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode im „My BMW Portal“ einzugeben. Der Kunde trägt BMW durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes im Kundenportal unter „My BMW Portal“ die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „My BMW Portal“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.
 - b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde BMW durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs unter „My BMW Portal“ zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „My BMW Portal“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

- 1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

2. My BMW Portal und BMW Shop

- 2.1 Unter der Internetadresse <https://www.bmw.de/connecteddrive> stellt BMW dem Kunden unter anderem das „My BMW Portal“ und den „BMW Shop“ nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung von „My BMW Portal“ und dem „BMW Shop“ ist für den Kunden kostenlos.
- 2.2 Die Nutzung von „My BMW Portal“ und dem „BMW Shop“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus. Die hierdurch kreierte BMW ID (Account) kann vom Kunden nicht allein für „My BMW Portal“ und dem „BMW Shop“ verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere BMW Angebote wie etwa für verschiedene Apps und die Personalisierung des Fahrzeugs.
- 2.3 Über „My BMW Portal“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, die BMW ID (Benutzerkonto) des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über „My BMW Portal“ an BMW übermitteln.

- 2.4 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „BMW Shop“ setzt den Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden in „My BMW Portal“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seiner BMW ID (Nutzerkonto) sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.
3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste
- 3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen „BMW -Digitale Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von BMW einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorgangs angegeben.
- 3.2 Für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste kann je nach Fahrzeuggeneration eine Anmeldung im Fahrzeug mit der BMW ID erforderlich sein; die Einzelheiten hierzu ist den jeweiligen Dienstebeschreibungen zu entnehmen.
- 3.3 Die Laufzeit des BMW ConnectedDrive Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstebeschreibung.
- 3.4 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.
- 3.5 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen sowie etwaige Störungen, die durch Fehlfunktionen der im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Betriebssoftware des betreffenden Dienstes hervorgerufen werden (sog. Bugs), unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken. Zur Behebung von Störungen eines Dienstes ist BMW berechtigt, Anpassungen (z.B. Konfigurationsanpassungen der Software) durch Fernzugriff auf die Fahrzeug-Software durchzuführen (nachfolgend „Remote-Maßnahme“), soweit sämtliche der folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:
- a) Die zu behebende Störung hat keine Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Fahrzeugs des Kunden;
 - b) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme die Störung für das Fahrzeug des Kunden nachhaltig beheben wird;
 - c) die durch die Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (wobei es nach der Behebung von Störungen zu automatischen Aktualisierungen kommen kann, die als Regelprozesse im störungsfreien Zustand bereits zuvor erfolgt wären); und
 - d) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme keine unzumutbaren Beeinträchtigungen für den Kunden hervorrufen wird. Unzumutbare Beeinträchtigungen liegen insbesondere dann vor, wenn die Remote-Maßnahme zu längerfristigen (mehr als 10 Minuten je Versuch einer Remote-Maßnahme)

Ausfällen oder Störungen anderer Dienste, zu auch nur kurzfristigen Ausfällen anderer Fahrzeugfunktionen oder zum Verlust von persönlichen Einstellungen oder Daten des Kunden führen wird.

- 3.6 Unter den in Ziffer 3.4 a) – d) geregelten Voraussetzungen ist BMW auch berechtigt, Remote-Maßnahmen zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, zur Behebung von Fehlfunktionen anderer im Fahrzeug gespeicherter Betriebssoftware sowie von Sicherheitslücken durchzuführen.
- 3.7 Soweit eine Remote-Maßnahme, aus technischen Gründen, insbesondere wegen schlechten oder unterbrochenen Mobilfunkempfangs oder wegen temporärer Fahrzeugzustände, in denen die Durchführung von Remote-Maßnahmen technisch nicht möglich ist (z.B. für Durchführung der jeweiligen Remote-Maßnahme nicht passender Fahrzeugzustand wie etwa, abhängig von der konkreten Remote-Maßnahme, Parken/Wohnen/Fahren; Unterbrechung der Maßnahme durch Ver- /Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme durch den Kunden; Unterbrechung der Remote-Maßnahme durch Starten eines eCalls), nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, ist BMW berechtigt diese wiederholt durchzuführen.
- 3.8 Der Kunde kann der BMW Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.
- 3.9 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfangs eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über z. B. über „My BMW Portal“) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.
- 3.10 BMW kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole anzeigen, dass Remote-Softwareupdates verfügbar sind, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss.
Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupdate installiert hat.
Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden zusammen mit der Benachrichtigung übermittelt, dass das Upgrade verfügbar ist.

4. Nutzung der Dienste

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.
- 4.3 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

5. **Buchung von weiteren Diensten über den „BMW Shop“**

- 5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere BMW Digitale Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich über den „BMW Shop“ buchen. Das Angebot des „BMW Shops“ richtet sich an Kunden in Deutschland.
- 5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „BMW Shop“

- a) BMW bietet dem Kunden über den „BMW Shop“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich bei „My BMW Portal“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „BMW Shop“ und aus der Dienstbeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
- b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.
- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst, die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von BMW darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann von dem Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei BMW abgerufen oder angesehen werden.

5.3 Ablauf der Bestellung unter „My BMW Portal“ und über den „BMW Shop“

a) Online-Bestellung unter „My BMW Portal“ starten.

Im Bereich „Store“ unter „My BMW Portal“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von BMW ConnectedDrive informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.

b) Kundenstatus

Sofern der Kunde sich noch nicht unter „My BMW Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.

c) Bestellübersicht/Bestelländerung

Sofern sich der Kunde bereits unter „My BMW Portal“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Sofern der Kunde sich noch nicht unter „My BMW Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst unter „My BMW Portal“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.

d) Bestellinformation

Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

5.4 Bereitstellung und Aktivierung der Dienste

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei BMW gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

5.5 Bezahlung

a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.

b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.

- c) BMW ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst gegebenenfalls auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- d) Gegen die Ansprüche von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit BMW beruht.

5.6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrages

6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten ConnectedDrive Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden.

Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf (EU eCall) ausgestattet sind, kann die SIM Karte nicht deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis ist.

6.2 Die Löschung des Fahrzeugs in der „My BMW App“ oder im „My BMW Portal“ führt zur Deaktivierung aller Dienste, die eine Verknüpfung des Fahrzeugs mit dem Account des Kunden voraussetzen. Nach Wiederherstellung der Verknüpfung werden die Dienste wieder reaktiviert.

Die Zurücksetzung des Fahrzeugs auf Werkseinstellungen führt für befähigte Fahrzeuge (ab BMW Operating System 7 Produktion 11/20 oder höher) automatisch zur Löschung der Verknüpfung des Fahrzeugs mit dem Account.

6.3 BMW und der Kunde können den BMW ConnectedDrive Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen.

6.4 BMW kann alle oder einige Dienstleistungen oder den BMW ConnectedDrive-Vertrag als Ganzes ablehnen, aussetzen, stornieren oder kündigen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (wie im folgenden Satz definiert), vorausgesetzt, dass BMW im Rahmen der Sanktionen die jeweiligen Dienstleistungen für den Kunden nicht mehr erbringen darf.

Sanktionen sind alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienstleistungen bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Erstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienstleistung zu verlangen, sofern BMW eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (soweit diese gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich ist).

7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 7.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über „My BMW Portal“ beenden.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.
- 7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.
8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten

Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München,

E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
-

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Kontaktmöglichkeit

Die BMW Kundenbetreuung ist per E-Mail unter bmw-connecteddrive@bmw.de erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16010 zur Verfügung.

10. Haftung

- 10.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 10.2 BMW haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.
- 10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11. Datenverarbeitung und –sicherheit

- 11.1 Die vom Kunden im Rahmen von „My BMW Portal“ oder des „BMW Shops“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 11.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personen- oder fahrzeugbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen einzusehen.
- 11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 11.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle ausgewertet.

12. Gerichtsstand / Anwendbares Recht / Streitbeilegung

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

12.4 „Außergerichtliche Streitbeilegung

Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung sind wir verpflichtet, Sie unabhängig von unserer Teilnahme zur alternativen Streitbeilegung darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter: ec.europa.eu/consumers/odr.

BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Unsere E-Mail-Adresse ist: kundenbetreuung@bmw.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft für den Verkauf von Service Inclusive Paketen (BMW Service Inclusive und BMW Service Inclusive für Gebrauchtfahrzeuge) im BMW Shop

1. Geltungsbereich, Vertragspartner

Für den Verkauf von Service Inclusive Paketen im BMW Shop (abrufbar unter: <https://www.bmw-connecteddrive.de>) durch die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW ConnectedDrive, die unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen eingesehen werden können. Im Fall von Widersprüchen gehen diese AGB für den Verkauf von Service Inclusive vor.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Der Kunde hat im BMW Shop die Möglichkeit, die Service Inclusive Pakete (i) „BMW Service Inclusive“ und (ii) „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ zu erwerben. Die Service Inclusive Pakete umfassen bestimmte Service- und Wartungsleistungen, die innerhalb der vom Kunden ausgewählten Laufzeit in Anspruch genommen werden können. Die Details zu den verfügbaren Service Inclusive Paketen und Laufzeit-Laufleistungs-Kombinationen ergeben sich aus den Beschreibungen im BMW Shop.
- 2.2 Die im BMW Shop dargestellten und als verfügbar angezeigten Service Inclusive Pakete stellen ein verbindliches Angebot von BMW dar, das der Kunde zum angegebenen Festpreis annehmen kann.
- 2.3 Der Kunde kann im BMW Shop unter „BMW Service Inclusive“ ein Service Inclusive Paket mit der gewünschten Laufzeit-Laufleistungs-Kombination auswählen. Der Bestellprozess wird gestartet, indem der Kunde für das ausgewählte Service Inclusive Paket den Button „jetzt buchen“ klickt.
- 2.4 Sofern der Kunde sich noch nicht unter „My BMW Portal“ angemeldet hat und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- 2.5 Hat der Kunde sich bereits unter „My BMW Portal“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, sämtliche Angaben noch einmal zu überprüfen und eventuelle Eingabefehler zu berichtigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und BMW auf Grundlage der Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB zustande.
- 2.6 Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses sowie die Beschreibung des gebuchten Service Inclusive Pakets.
- 2.7 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tätiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).
- 2.8 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.
- 2.9 Die Bestellung wird von BMW im Benutzerkonto „My BMW Portal“ gespeichert. Dort kann der Kunde sie einsehen, speichern und ausdrucken.
- 2.10 Die Aktivierung des gebuchten Service Inclusive Pakets erfolgt, sobald der Kaufpreis bei BMW eingegangen ist.

3. Verfügbarkeit und Laufzeit der Service Inclusive Pakete

- 3.1 Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin noch nicht fällig war, kann der Kunde „BMW Service Inclusive“ wählen. Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin bereits fällig war, ist lediglich „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ verfügbar. Der Kunde kann die Verfügbarkeit der einzelnen Service Inclusive Pakete für ein BMW Fahrzeug durch Eingabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer im BMW Shop prüfen.
- 3.2 Die einzelnen Service Inclusive Pakete haben feste Laufzeiten, die sich nach der Laufzeit in Monaten und nach der Laufleistung des Fahrzeugs in km bemessen; maßgeblich für den Ablauf ist diejenige der beiden Grenzen, die zuerst erreicht wird.
- 3.3 Die Laufzeit und Laufleistung von „BMW Service Inclusive“ beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs. Für „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ beginnt die Laufzeit und Laufleistung mit der Durchführung des ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie):

Service Inclusive Paket	Verfügbarkeit	Beginn der Laufzeit und Laufleistung
„BMW Service Inclusive“	Ab Erstzulassung des Fahrzeugs bis maximal 2 Jahre nach Erstzulassung bzw. bis zum ersten Servicetermin.	Mit Erstzulassung des Fahrzeugs beginnt „BMW Service Inclusive“.
„BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“	Nach dem ersten Servicetermin des Fahrzeugs.	Mit dem ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) beginnt „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“. * * Gültig ab 1. April 2020

Kauft der Kunde beispielsweise für ein am 1. Oktober 2018 zugelassenes BMW Fahrzeug „BMW Service Inclusive“ im Dezember 2018 für eine Laufzeit von 3 Jahren / 40.000 km, beginnt die Laufzeit des Service Inclusive Pakets bereits am 1. Oktober 2018. Sie endet am 30. September 2021 bzw. an dem Tag, an dem das Fahrzeug eine Laufleistung von 40.000 km erreicht hat (es gilt das zuerst Erreichte).

- 3.4 Mit Erreichen der gewählten Laufzeit in Jahren bzw. der Laufleistung in km (es gilt das zuerst Erreichte) endet der Leistungsanspruch für das Service Inclusive Paket. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Laufzeit und/oder die Laufleistung des Service Inclusive Pakets (innerhalb der Service Inclusive Paketlaufzeit und bis zu 15 Monate nach Ende der Laufzeit) zu verlängern.

4. Verkauf oder Wegfall der Nutzungsmöglichkeit des Fahrzeugs

- 4.1 Die Service Inclusive Pakete sind fahrzeuggebunden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug genutzt werden.
- 4.2 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für das Service Inclusive Paket.

5. Sicherheit

Alle im BMW Shop gemachten Angaben wie Kreditkarten-Informationen, Adresse und E-Mail-Adresse, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Es gelten die bei der Bestellung gültigen und im BMW Shop jeweils angegebenen Preise. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

6.2 Gegen Ansprüche von BMW kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist.

6.3 Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das im Benutzerkonto „My BMW Portal“ hinterlegte Zahlungsmittel. Der Kaufpreis wird bei Vertragsabschluss sofort fällig.

7. Einlösen der Service Inclusive Pakete; Leistungsumfang

7.1 Der Kunde kann die Service Inclusive Pakete weltweit bei allen teilnehmenden BMW Service Partnern einlösen. Weitere Informationen zu den teilnehmenden BMW Service Partnern findet der Kunde unter „BMW Partner finden“ (in Deutschland) oder über „BMW in Ihrem Land“.

7.2 Der Kunde hat Anspruch auf alle im Service Inclusive Paket enthaltenen Serviceleistungen, unabhängig davon, wie oft der Servicebedarf während der Laufzeit fällig ist.

7.3 Service Inclusive Leistungen können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn der Servicebedarf durch das intelligente Wartungssystem (Condition Based Service / CBS) im Fahrzeug angezeigt wird.

7.4 „Service Inclusive“ und „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ umfasst die folgenden Leistungen, inklusive der in diesem Rahmen eingesetzten Original BMW Teile und Öl:

BMW Verbrennungsmotoren (außer BMW M Modelle)

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit

BMW M

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Einfahrkontrolle
- Service Hinterachsgetriebe*
- Service Vorderachsgetriebe*
- Service Verteilergetriebe*

- Service Bremsflüssigkeit
- * entsprechend der BMW M modellspezifischen Vorgaben

BMW BEV (Battery Electric Vehicle)

- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Mikrofilter
- Service Bremsflüssigkeit

BMW PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit
- Service Türscharnier*
- Service Gasdruckfeder Fahrertür*

* gilt nur für BMW i8

7.5 Die Service-Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden, wenn (i) das Fahrzeug nicht sachgemäß betrieben wurde, (ii) überbeansprucht wurde (z.B. durch Einsatz bei motorsportlichen Wettbewerben), und/oder (iii) die im Fahrzeug angezeigten Wartungsintervalle (bzgl. Motorölwechsel, Luftfilter, Kraftstofffilter, Mikrofilter, Zündkerzen und Bremsflüssigkeit) bzw. die von BMW angegebenen Zeit-/Kilometervorgaben (bzgl. Fahrzeug-Check und Standardumfänge) nicht eingehalten wurden.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

8.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall der Buchung eines Service Inclusive Pakets im BMW Shop ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

8.2 Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, 80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9. Mängel

Es gelten die gesetzlichen Rechte und Ansprüche bei Mängeln. Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10.

10. Haftung

10.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet BMW nach den gesetzlichen Regelungen.

10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Diese Haftung ist begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden.

10.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch Ziffer 10.2 beschriebenen Umfang beschränkt.

10.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt

unberührt. Die Haftungsbeschränkungen in Ziffern 10.2 und 10.3 gelten zudem nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

11. Kundendienst

Die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung ist per E-Mail unter bmw-connecteddrive@bmw.de erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

12. Rechtswahl

Für die Bestellung, den Vertrag und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung, dem Vertrag und der Durchführung des Vertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zugunsten eines Verbrauchers gehen jedoch für ihn günstigere zwingende Normen des an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts dem deutschen Recht vor.

13. Gerichtsstand / Streitbeilegung

13.1 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen im Sinne des deutschen Rechts handelt, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ausschließlicher Gerichtsstand München.

13.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern bereit. Diese gibt dem Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Bestellungen zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13.4 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Anhang – Muster-Widerrufsformular

<p>Muster-Widerrufsformular</p> <p>(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)</p> <ul style="list-style-type: none">- An: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive 80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(* Unzutreffendes streichen)

Stand: November 2021

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 01-Mar-2022

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden. Die Laufzeit eines Dienstes bezieht sich auf regelmäßige Buchungen, Probeangebote werden separat behandelt. Der Begriff der „Lebensdauer“ eines Dienstes in der Liste der Leistungsbeschreibungen bezeichnet die Lebensdauer des Fahrzeugs, in diesem Fall gelten keine sonstigen Angaben über seine Dauer (z. B. auf Rechnungen).

BRAND	SERVICE	Ex-Factory	DURATION	
				ONLINE / STORE
- BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration			
BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration	2Y		1Y
- BMW; MINI	Concierge Services			
BMW; MINI	Concierge Services	2Y		1Y
- BMW; MINI	Connected E-Mobility			
BMW	eDrive Zone	LT		
BMW; MINI	Charging Management	LT		1Y
BMW	Public Charging	2Y		1Y
BMW; MINI	eDrive Services	LT (BMW) / 2Y (MINI)		1Y
- BMW	Connected Music mit Spotify und Online Entertainment			
BMW	Connected Music	2Y		1Y
BMW	Online Entertainment	1Y		1Y
- BMW	Connected Parking			
BMW	On-Street Parking Information (OSPI)		2Y	1Y
BMW	Parking Situation at Destination	2Y		1Y
BMW	Parking Space Assistant (Parking Finder)	2Y		1Y
- BMW	Digital Key			
BMW	Comfort Access with BMW Digital Key		LT	
- BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall			
BMW; MINI	Intelligent eCall		LT	
BMW; MINI	EU eCall		LT	
- BMW	Intelligent Personal Assistant			
BMW	BMW Intelligent Personal Assistant		LT	1Y
BMW	Intelligent Functions		LT	1Y
BMW	InCar Experience		LT	1Y
- BMW	Interior Camera			
BMW	Interior Camera		LT	1Y
- BMW	BMW Snapshot		LT	1Y
- BMW; MINI	Maps			
BMW; MINI	Map Update		2Y	1Y
BMW; MINI	Routing		2Y	1Y
BMW; MINI	Real Time Traffic Information (RTTI)		2Y	1Y

-	BMW	Personalization			
	BMW	Personalization with ID7/ID8	LT		
-	BMW; MINI	Remote Control			
	BMW; MINI	Remote Services	LT		1Y (BMW) / LT (MINI)
-	BMW	Remote Software Upgrade			
	BMW	Remote Software Upgrade	LT		
-	BMW	Remote Surveillance			
	BMW	Drive Recorder	LT		1M / 1Y / 3Y / LT
	BMW	Remote 3D View	LT		1Y
-	BMW; MINI	Smartphone Integration			
	BMW; MINI	Smartphone Integration	LT		LT
-	BMW; MINI	Technical Basis			
	BMW; MINI	Customer Hotline*	LT		
	BMW	eSIM	LT		
	BMW; MINI	Evaluation of Diagnostics Data*	LT		
	BMW	Extendable Car Communications (xCC)	LT		
	BMW; MINI	Future Mobility Solutions*	LT		
	BMW; MINI	MyInfo*	LT		
	BMW; MINI	RMI Services*	LT		
	BMW	Sensor Data Usage Information*	LT		
	BMW	Smart Maintenance*	LT		
	BMW; MINI	Teleservices	LT		
	BMW	WLAN Hotspot	LT		
-	BMW; MINI	Vehicle Apps			
	BMW; MINI	Vehicle Apps	2Y		1Y

* Base Service

Amazon Alexa Car Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Amazon Alexa Car Integration bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Amazon Alexa Car Integration und BMW Alexa Skill.

Diese Funktionen ermöglichen es, den vertrauten Amazon Alexa-Assistenten im Auto zu nutzen, und Sie haben Zugriff auf mehr als hunderttausend Alexa Skills. Mit Sprachbefehlen können Sie sich Informationen über Ihr Auto und seine Umgebung einholen oder Produkte direkt über Amazon bestellen.

Im Detail

Um Amazon Alexa Car Integration im Auto zu aktivieren, drücken Sie einfach die Sprachtaste am Lenkrad und sagen „Alexa“, gefolgt von Ihrer Frage oder Ihrem Befehl. Derzeit stehen mehr als 30.000 Skills für Alexa zur Verfügung, darunter die Möglichkeit, Ihr Smart Home von unterwegs zu steuern. Außerdem können Sie sich über das Wetter informieren, Ihren Lieblingssong spielen, Einträge in Ihren Kalender hinzufügen oder über Amazon per Sprachbefehl Produkte bestellen. Bestimmte Funktionen des Dienstes greifen auf Ihr Smartphone zurück, um Daten zu streamen, z. B. Musikstreaming. Die mobile Datenverbindung des Smartphones kann auch genutzt werden, wenn das Telefon mit dem WLAN des Fahrzeugs verbunden ist. Es entstehen Kosten für die Datenübermittlung auf der Basis Ihres Mobilfunkdienstes. Mit dem BMW Alexa Skill können Benutzer zudem die wichtigsten Aspekte ihres Autos über Alexa-fähige Voice-over-Geräte von zu Hause aus steuern. Über diesen Skill erhalten sie je nach Fahrzeugfunktionen Zugriff auf unterschiedliche Aspekte ihres Autos.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	<ul style="list-style-type: none">Um Amazon Alexa Car Integration nutzen zu können, benötigen Sie einen der folgenden Optionscodes in Ihrem Fahrzeug: SA609, 606, 6UP, 6UN, 6C3 oder 6C4 mit Produktionsdatum November 2018 oder später und das ConnectedDrive Service-Basispaket (SA6AK). Darüber hinaus benötigen Sie ein Amazon-Konto, das mit Ihrem BMW Konto verknüpft ist. In Ihren Fahrzeugeinstellungen müssen „Online-Sprachverarbeitung“ und „Drittanbieter“ aktiviert sein und Ihr Smartphone muss mit Ihrem Fahrzeug verbunden sein.Um den BMW Alexa Skill nutzen zu können, müssen Sie Ihre BMW- und Amazon-Konten verknüpfen und Remote Services aktivieren.
<u>Aktivierung:</u>	Amazon Alexa Car Integration (einschließlich BMW Alexa Skill) wird aktiviert, wenn sie mit den erforderlichen Einstellungen bestellt wird.
<u>Welche Daten</u> <u>werden im</u> <u>Fahrzeug</u> <u>gespeichert?</u>	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Fahrzeug gespeichert, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Die Alexa-Antwort (Audio und visuell) wird gespeichert, bis der Dialog geschlossen wird. Für den BMW Alexa Skill werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.

<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<p>Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Backend verarbeitet, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Es wird automatisch vom Fahrzeug an unsere IT-Systeme gesendet. Die Authentifizierungsdaten werden ebenfalls gespeichert. Für den BMW Alexa Skill werden benutzer- und fahrzeugbezogene Daten innerhalb der IT-Systeme gespeichert.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<p>Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten, Authentifizierungsdaten und Standortdaten mit Amazon geteilt, sobald das Stichwort „Alexa“ erkannt wurde. Für den BMW Alexa Skill werden Spracheingaben des Benutzers von Alexa und daher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon bearbeitet.</p>
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<p>Alle Daten werden unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht. Die mit Amazon ausgetauschten Daten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon verarbeitet. Für den BMW Alexa Skill werden einige Benutzerdaten nur dann gelöscht, wenn der Benutzer dies anfordert.</p>

Concierge Services

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Concierge Services sind für Sie da, wenn Sie unterwegs sind, und unterstützen Sie auf Knopfdruck bei jeder Anfrage – individuell, persönlich und schnell. Wo immer Sie sind, was immer Sie benötigen.

Im Detail

Die Concierge Services sind immer verfügbar und können an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr genutzt werden. Im In- und Ausland. Ihr(e) Callcenter-Agent(in) hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen, die während der Fahrt auftreten können (z. B. wie das Wetter an Ihrem Zielort ist, wo Sie einen delikaten Kaffee zum Mitnehmen finden oder bei der Durchführung einer Hotelreservierung über unseren Buchungspartner). Sie finden sich zurecht und sind immer gut informiert. Was auch immer Sie während Ihrer Fahrt wünschen, die richtige Antwort ist dabei – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich voll und ganz auf den Verkehr konzentrieren und die vom Concierge Service für Sie gefundenen Ziele auf Wunsch sogar zur automatischen Zielführung an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs übermitteln. Auch im Ausland fallen für Sie keine zusätzlichen Mobilfunkkosten an.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	Für Concierge Services sind keine Voraussetzungen erforderlich.
<u>Aktivierung:</u>	Die Concierge Services sind automatisch aktiv, sobald das Produkt gekauft wurde.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für Concierge Services werden angeforderte POIs einschließlich Details gespeichert (Standort- und Bewegungs-, Konto- und Fahrzeuginformationen).
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Bei der Nutzung der Concierge Services werden Sie mit dem Callcenter verbunden, wenn Sie die Anruftaste in Ihrem Fahrzeug drücken. Es können die Fahrzeugidentifikation, die Position – und bei aktivierter Zielführung auch die gewählte Route – an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden. Es werden Standort- und Bewegungsdaten sowie Konto- und Fahrzeuginformationen gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Concierge Services können Daten an die von uns mit der Erbringung des Services beauftragten Dienstleister übermittelt werden.
<u>Wann werden die</u>	Für Concierge Services werden personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen nur zur Erbringung des Dienstes verwendet und anschließend gelöscht. Sie können die im Fahrzeug gespeicherten Daten jederzeit löschen.

verarbeiteten Daten gelöscht?	
----------------------------------	--

Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen: eDrive Zone, Charging Management, Public Charging und eDrive Services. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

Im Detail

eDrive Zone ist eine intelligente Funktion, die Ihr Fahrzeug in ausgewählten Stadtgebieten nach Möglichkeit automatisch in den elektrischen Fahrmodus schaltet. Damit fahren Sie automatisch emissionsfrei in besonders belasteten Stadtgebieten. Sie leisten somit einen positiven Beitrag zur Reduzierung der Emissionen in innerstädtischen Bereichen.

Mit dem Lademanagement erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ihren Ladeaktivitäten, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über Public Charging werden Sie dabei unterstützt, rechtzeitig die richtige Ladestation zu finden. Wir arbeiten mit Partnern (Datenlieferanten) zusammen, um Ihnen die notwendigen Informationen über öffentliche Ladestationen zur Verfügung zu stellen. Um die Erreichbarkeit eines Ziels mit einem vollelektrischen Fahrzeug besser abschätzen zu können, erhalten Sie in der Karte einen Hinweis auf die verbleibende elektrische Reichweite.

Über eDrive Services können Sie Ihr Fahrzeug über die My BMW App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">• eDrive Zone ist nur für Hybridfahrzeuge verfügbar.• Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar.• Die Funktionen für das öffentliche Laden sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar. Sie benötigen einen BMW Charging Vertrag und weisen diesen Ihrem Fahrzeug zu.• eDrive Services sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• eDrive Zone ist standardmäßig aktiviert. Sie können die Funktion im App-Menü deaktivieren.• Die Nutzung der Funktionen des Lademanagements erfordert einen ConnectedDrive Vertrag, ein gemapptes elektrisches Fahrzeug in der neuesten Version der My BMW App, eine Internetverbindung für das ConnectedDrive Modul und ein aktiviertes GPS. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden.

	<ul style="list-style-type: none"> • Öffentliches Laden ist standardmäßig aktiviert. Um die aktuelle elektrische Reichweite in der Karte anzuzeigen, müssen Sie „Reichweite“ aktivieren. • eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eDrive Zone werden Daten gespeichert, die angeben, ob die eDrive Zone-Funktion und die Einstellung „In Karte anzeigen“ für Ihr Profil aktiviert oder deaktiviert ist. • Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen gespeichert. • Für das öffentliche Laden werden Daten zu Ladestationen und Navigationsinformationen gespeichert. • Für eDrive Services werden Daten zu Ladestatus, Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eDrive Zone fordert das Fahrzeug bei jedem Start und bei jedem Sprachwechsel im Auto aus dem Backend Updates für das neue eDrive Zone an. • Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten. • Für Public Charging verarbeiten wir Daten im Hinblick auf Ladevorschlag, Ladekosteneinschätzung und Details zu Ladedaten. • Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eDrive Zone, BMW Charging Management und Public Charging werden keine Daten an Dritte übertragen. • Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eDrive Zone anonymisieren wir alle Daten innerhalb des jeweiligen Backends vor der weiteren Verarbeitung und Speicherung. • Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. • Bei Public Charging löschen wir Ihre Daten automatisch. • Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr ConnectedDrive Vertrag ausläuft.
<u>Haftung Lademanagement</u>	<p>Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.</p>

Connected Music mit Spotify und Online Entertainment

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit Connected Music mit Spotify und Online Entertainment können Sie Ihre Lieblingsongs jederzeit und überall direkt im Fahrzeug anhören.

Im Detail

Connected Music mit Spotify bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugriff auf mehrere Millionen Musiktitel. Über den Service können Sie sich mit Ihrem bestehenden Premium-Account unseres Musikpartners einloggen. Ganz gleich, ob Sie zur Arbeit, zum Einkaufen oder in den Urlaub fahren, Sie können jetzt Ihre eigene Musik streamen – direkt in Ihren BMW.

Online Entertainment bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugang zu mehr als 30 Millionen Musiktiteln. Mit dem Flatrate-Gutschein können Sie ein Konto für einen unbegrenzten Musikzugang bei unserem Musikpartner eröffnen. Ihre Vorteile: Zugriff auf mehr als 30 Millionen Songs über einen Flatrate-Account bei unserem Musikpartner, Musikdownloads im Fahrzeug auf die eingebaute Festplatte und Übertragbarkeit Ihres Musik-Accounts auf andere Geräte. Das Angebot beinhaltet einen Musik-Flatrate-Gutschein und die Mobildaten-Flatrate.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für Connected Music mit Spotify benötigen Sie einen Premium-Account unseres Musikpartners Sie können sich mit Ihrem bestehenden Musikkonto anmelden.• Um Online Entertainment nutzen zu können, müssen Sie zunächst den Flatrate-Gutschein im Fahrzeug einlösen. Dies können Sie tun, indem Sie sich in Ihrem Fahrzeug bei einem unserer Musikpartner registrieren. Alternativ können Sie Ihr bestehendes Konto bei unseren Musikpartnern nutzen.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Wenn Sie ein Premium-Konto bei unserem Musikpartner haben, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Musikstreaming-Konto bei Connected Music mit Spotify anmelden.•
<u>Welche Daten</u> <u>werden im</u> <u>Fahrzeug</u> <u>gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für Connected Music mit Spotify und Online Entertainment werden automatische Anmeldedaten, anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemäßen Servicebetrieb zu gewährleisten.
<u>Welche Daten</u> <u>werden in BMW</u> <u>IT-Systemen</u> <u>verarbeitet oder</u> <u>gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für Online-Entertainment werden Konto- und Fahrzeuginformationen, musikanbieterspezifische Daten und anonymisierte Nutzungsstatistiken (sofern vom Kunden aktiviert) verarbeitet und gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>

<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Connected Music mit Spotify werden die musikanbieterspezifischen Daten (siehe oben) direkt von unseren IT-Systemen an unseren Musikpartner weitergeleitet. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft. • Für die Ausführung von Online Entertainment werden Daten zum Konto und zum Benutzerverhalten mit dem Musikanbieter geteilt.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Connected Music mit Spotify können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü alle im Fahrzeug gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht. • Für Online Entertainment können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü auch alle gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht. Die Zugangsdaten Ihres Musikanbieters werden nach Ablauf Ihres Online-Entertainment-Abonnements automatisch gelöscht oder Sie löschen Ihre Daten selbst.

Connected Parking

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected Parking bieten Ihnen verschiedene Park-Funktionen: On-Street Parking Information (OSPI), Parksituation am Ziel (Parking Situation at Destination), Parkplatzassistent (Parking Finder) und Digital Parking Payment (Park Now). Diese Funktionen liefern Ihnen Parkinformationen und helfen bei der Parkplatzsuche – für ein angenehmes und stressfreies Fahrerlebnis. Diese Funktionen können genutzt werden, um Parkprozesse zu verbessern und zu automatisieren, z. B. Zahlungsprozesse oder indem proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vorgeschlagen werden.

Im Detail

On-Street Parking Information (OSPI) teilt Ihnen mit, wo Sie höchstwahrscheinlich einen freien Parkplatz in der Nähe Ihres Zielorts finden können. Straßen, bei denen die Wahrscheinlichkeit, einen Parkplatz zu finden, sehr hoch ist, werden in der Navigationskarte dunkelblau dargestellt. Hellblau zeigt eine mittlere Wahrscheinlichkeit an, einen freien Parkplatz zu finden. Wird eine Straße ohne blaue Markierungen in der Karte angezeigt, sind voraussichtlich kaum Parkplätze verfügbar. Wenn ein Parkplatz in der Nähe Ihres Zielorts kurzfristig frei wird, wird dieser auf der Karte mit einem P-Symbol angezeigt.

Der Dienst Parksituation am Zielort (Parking Situation at Destination) zeigt Informationen über die Regeln und Einschränkungen für den Parkplatz an, auf dem das Fahrzeug gerade geparkt wurde. Unsere App zeigt an, ob das Parken erlaubt ist oder Einschränkungen unterliegt. Im Falle eines kostenpflichtigen Parkplatzes zeigt unsere App die Parkgebühr an, die an diesem Parkplatz erhoben wird.

Der Parkplatzassistent (Parking Finder) hilft Ihnen, Parkmöglichkeiten in der Nähe Ihres Ziels zu finden, die beste Route zu wählen und schlägt proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vor. Wenn Sie ein Elektro- oder Hybridfahrzeug haben, generiert der Parking Place Assistant auch Park- und Ladevorschläge in der Nähe Ihres Ziels.

Mit Digital Parking Payment (Park Now) können Sie bargeldlos mit Ihrem Fahrzeug parken. Das Fahrzeug schlägt vor, die Parkzeit zu starten, wenn es in einer vom Service abgedeckten Zone geparkt wird. Wenn Sie den gewünschten Tarif auswählen und bestätigen, wird Ihrem Fahrzeug über das Konto bei Ihrem Parkanbieter nur die effektive Parkzeit in Rechnung gestellt. In unterstützten Parkhäusern werden für das Fahrzeug automatisch die Schranken geöffnet, wenn es sich der Einfahrt nähert, und die Bezahlung erfolgt, wenn es das Parkhaus verlässt. Einige Parkhäuser ermöglichen die Voranmeldung eines Parkplatzes.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	<ul style="list-style-type: none">• On-Street Parking Information (OSPI) erfordert ein Abonnement, mindestens das Navigation Professional Paket, ein Fahrzeug, das nach November 2016 gebaut wurde, und die BMW Online Apps.• Die Ermittlung der Parksituation am Zielort erfordert ein Abonnement, mindestens das Navigation Professional Paket, und ein Fahrzeug, das nach Juli 2018 gebaut wurde.
------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Der Parkplatzassistent (Parking Finder) benötigt die Pakete Navigation Professional und Connected Parking (für Fahrzeuge ab Baujahr November 2018) oder die BMW Online Apps und Connected Parking Pakete (für Fahrzeuge ab Baujahr November 2016). • Digital Parking Payment (Park Now) erfordert mindestens das Navigation Professional Paket, die BMW Online Apps und ein Fahrzeug, das nach November 2016 gebaut wurde. Darüber hinaus erfordern die Reservierungs- und Zahlungsdienste ein Abonnement beim entsprechenden Drittanbieter.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination und Parking Space Assistant (Parking Finder) sind standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben, allerdings nur in bestimmten Regionen verfügbar. • Digital Parking Payment (Park Now) ist standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben. Der Dienst ist nur in bestimmten Regionen verfügbar. Die Reservierungs- und Zahlungsdienste erfordern ein bestehendes Konto bei einem Servicepartner. Zur Aktivierung verbinden Sie Ihr Parkkonto mit Ihrem ConnectedDrive Konto im Portal oder in der App des Parkdienstanbieters.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für On-Street Parking Information (OSPI), Parksituation am Ziel (Parking Situation at Destination), Parkplatzassistent (Parking Finder) und Digital Parking Payment (Park Now) werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für On-Street Parking Information (OSPI) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten gespeichert. • Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort (Parking Situation at Destination) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten erfasst. Die Daten werden nicht in unseren IT-Systemen gespeichert, sondern zur Verarbeitung an den Drittanbieter gesendet und dann an die Fahrzeuge zurückgesendet. • Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden Parkeinstellungen und Fahrzeugdaten gespeichert. • Für Digital Parking Payment (Park Now) werden Konto- und Fahrzeugdaten zu Debugging-Zwecken in anonymisierter Form erhoben. Die in unserem IT-System gespeicherten Daten beziehen sich nur auf die Transaktionsanfrage. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für On-Street Parking Information (OSPI) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter gesendet. • Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort (Parking Situation at Destination) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter gesendet. Ein Drittanbieter stellt die Parkinformationen bereit. • Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) wird ein Drittanbieter zur Berechnung der Suchroute herangezogen. Alle Daten, die an den Anbieter weitergegeben werden, werden anonymisiert. Die Routingdaten und der Sprachbytes-Stream werden mit dem Sprachdienstleister geteilt. • Für Digital Parking Payment (Park Now) wird die Integration mit einem externen Dienstleister bereitgestellt. Daten, die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind, werden an den Dienstleister weitergegeben.

Wann werden
die
verarbeiteten
Daten gelöscht?

- Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort (Parking Situation at Destination) werden die Daten nur in pseudonymisierter Form gespeichert und gelöscht.
- Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden Parkvorschlags- und Routingdaten gelöscht. Der Suchanbieter löscht anonymisierte Suchdaten.
- Bei Digital Parking Payment (Park Now) werden alle relevanten Daten aus dem IT-System des Anbieters gelöscht, sobald das Konto des Dienstleisters von Ihrem Konto getrennt wird. Daten, die sich im Besitz des Drittanbieters befinden, unterliegen den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung des Anbieters. Alle Daten, die zu Debugging-Zwecken in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, werden automatisch gelöscht.

Digital Key

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Digital Key umfasst Comfort Access (mit BMW Digital Key (Smart Access 1.5)). Mit dem Dienst erhalten Sie digitalen Zugang zu Ihrem Fahrzeug. So können Sie Ihren Schlüsselanhänger zuhause lassen, den Schlüssel sicher auf dem Smartphone verwahren und ihn mit einem einfachen Sperrkonzept teilen.

Es stehen zwei Versionen zur Verfügung: Digital Key (Teil von Comfort Access (322)) – Version Juli 2020 und Version Juli 2018.

Im Detail

Version Juli 2020: Sie können Ihren BMW ver- und entriegeln und sogar mit dem Digital Key starten. Zusätzlich können Sie bis zu fünf Personen mit kompatiblen Smartphones zur Nutzung Ihres BMW berechtigen. Unter anderem lassen sich Antriebsleistung und Höchstgeschwindigkeit begrenzen, z. B. für Fahranfänger.

Version Juli 2018: Mit dem Digital Key auf Ihrem Android-Smartphone haben Sie immer einen schlüssellosen Zugang zu Ihrem Fahrzeug in Ihrer Tasche. Mit diesem digitalen Autoschlüssel können Sie Ihren BMW bequem ver- und entriegeln. Sie können den Motor auch starten, indem Sie Ihr Telefon einfach in die kabellose Ladeschale oder die Smartphone-Ladeschale in Ihrem Auto legen. Sie können den Digital Key ganz einfach mit bis zu fünf anderen Personen über die My BMW App teilen.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">Für die Version Juli 2020 benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit der Option Comfort Access (SA 322), SA 6AE und ein kompatibles Smartphone (die Liste ist im BMW Shop einsehbar).Für die Version Juli 2018 benötigen Sie einen Komfortzugang – SA322 und ein kompatibles Smartphone (Launch mit ausgewählten Android-Telefonen).
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">Bei der ersten Nutzung der Version Juli 2020 ist eine Online-Verbindung Ihres Fahrzeugs und Smartphones erforderlich. Bei der Ersteinrichtung sind zwei klassische Schlüsselanhänger im Inneren Ihres Fahrzeugs erforderlich. Einrichten – Option 1: Laden Sie die My BMW App herunter, verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW ID (Mapping), führen Sie die Schritte in der App aus, um den Digital Key einzurichten. Einrichten – Option 2: Sie können eine E-Mail erhalten, nachdem Sie Ihren BMW mit Ihrer BMW ID (Mapping) verbunden haben, mit Anweisungen für die Aktivierung Ihres Hauptschlüssels (Digital Key des Fahrzeughalters). Führen Sie die Schritte aus, um den Digital Key einzurichten.Für die Nutzung der Version Juli 2018 müssen Sie die My BMW App herunterladen, das Fahrzeug mit Ihrem ConnectedDrive Konto verknüpfen und die erste Autorisierung bei Ihrem Händler durchführen.

<p><u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Version Juli 2020 werden Fahrzeug- und Authentifizierungsdaten gespeichert. • Bei der Version Juli 2018 werden Schlüsselinformationen und der Schlüsselstatus gespeichert (werden automatisch vom Fahrzeug an die BMW IT-Systeme gesendet).
<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<p>Beide Versionen verarbeiten und speichern Fahrzeugdaten und Schlüssel-(Identifikations-)Informationen.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Version Juli 2020 werden Fahrzeug-, Konto- und Schlüssel-(Identifikations-)Informationen gespeichert. • Bei der Version Juli 2018 werden Fahrzeug- und Schlüssel-(Identifikations-)Informationen gespeichert.
<p><u>Welche Daten werden für die Erbringung des Dienstes verwendet?</u></p>	<p>Bei der Version Juli 2020 werden Fahrzeug-, Identifikations-, Konto-, Schlüssel- und Gerätedaten gespeichert.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Version Juli 2020 werden folgende Daten vom Smartphone-Hersteller an uns und von uns an Ihr Smartphone übermittelt: Fahrzeug-, Schlüssel-, Geräte- und Konto- (Identifikations-) Informationen. • Bei der Version Juli 2018 werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Version Juli 2020 können Schlüssel auf dem Smartphone des Fahrzeughalters (Hauptschlüssel und Schlüssel von Freunden) oder im Fahrzeug gelöscht werden. Alle Schlüssel werden gelöscht, wenn Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Nach dem Löschen von Schlüsseln werden die Informationen zu Ihrem Schlüssel in einem sicheren BMW Backend gespeichert und danach gelöscht. Im Falle des Diebstahls Ihres Fahrzeugs könnten wir – nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung – aktive Schlüssel zum Zeitpunkt des Diebstahls auflisten, um zur Lösung des Falls beizutragen. • Bei der Version Juli 2018 bleiben die Schlüssel erhalten, bis das Abonnement abläuft oder Sie sie entweder im Fahrzeug oder in der My BMW App manuell löschen. Jeder, der Zugang zum Fahrzeug hat und einen Hardwareschlüssel hat, kann die digitalen Schlüssel löschen.

Intelligent eCall & Legal eCall

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent eCall & Legal eCall unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst zwei Funktionen: Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf.

Bei einem Unfall können Sie mit dem Intelligenten Notruf und dem Gesetzlichen Notruf Unterstützung einholen.

Im Detail

Im Notfall sendet Intelligent Emergency Call automatisch notwendige und hilfreiche Informationen an die Unfallleitstelle und den Rettungsdienst. Zusätzlich werden die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste berechnet. Alle Informationen werden analysiert, um Ihnen so schnell wie möglich die beste Hilfe zu bieten. Die Einsatzkräfte können mit GPS-Unterstützung direkt an den Unfallort kommen, sind bereits über die Situation informiert und können dort Erste Hilfe leisten, wo sie am dringendsten benötigt wird. Die im Auto verbaute SIM-Karte ist fest installiert und crashtolerant, sodass der Dienst immer im Standby ist – auch in anderen Ländern, wo Sie selbstverständlich immer von unseren Callcenter-Agenten in Ihrer Landessprache betreut werden. Bis zum Eintreffen der Rettungskräfte werden Sie und Ihre Fahrgäste bei Bedarf von einem speziell geschulten Mitarbeiter in der Unfalleinsatzleitstelle unterstützt, während die Informationen an die Einsatzkräfte weitergegeben werden. Der Dienst kann auch manuell über die SOS-Schaltfläche aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Darüber hinaus kann er manuell aktiviert werden, um anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen, und funktioniert unabhängig von Mobiltelefonen.

Der „EU-Notruf“ ist ein von der Europäischen Union reguliertes und gesetzlich vorgeschriebenes Nothilfesystem. Er ist für alle neuen Fahrzeugmodelle Pflicht, die Ihre EU-Typgenehmigung nach dem 31. März 2018 erhalten haben. Bei Aktivierung lösen fahrzeugintegrierte Sensoren (Airbagauslösung, Gurtstraffer vorne usw.) automatisch den Notruf an die Einsatzleitstelle (Public Safety Answering Point, PSAP) aus. Sie können die Funktion auch manuell aktivieren, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern. Die Funktion fungiert auch als Auswechlösung für den Intelligenten Notruf, falls der Intelligente Notruf ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Gesetzliche Notruf kann nicht deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">Für den Intelligenten Notruf und den Gesetzlichen Notruf sind keine Voraussetzungen erforderlich.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf sind bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">Für den intelligenten Notruf werden Standortdaten und Unfalldetails gespeichert.Für den Gesetzlichen Notruf werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.

<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf erhält der BMW Callcenter-Agent automatisch Standortdaten, Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligenten Notruf werden zum Zwecke des Kundensupports in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter ist berechtigt, Sprachaufnahmen zu speichern, um Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen zu können. • Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten in BMW IT-Systemen verarbeitet. Alle Daten werden direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst (PSAP) gesendet. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf können Daten wie der aktuelle Standort und der Alarm anonym an Drittanbieter übertragen werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von BMW mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt. • Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten an Dritte übertragen.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben. • Beim Gesetzlichen Notruf werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.

Intelligent Personal Assistant

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent Personal Assistant bietet Ihnen verschiedene Funktionen: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience und Intelligent Functions. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, über Sprache mit Ihrem Fahrzeug zu interagieren oder personalisierte Einstellungen zu finden. Sie können Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen somit auf eine individuelle, einfache und komfortable Weise nutzen.

Im Detail

Mit dem BMW Intelligent Personal Assistant lassen sich Funktionen über Sprachbefehle bedienen. Das System erkennt natürliche Sprache und sogar sprachliche Merkmale. Das sorgt in allen Situationen für ein bequemes und individuelles Nutzererlebnis. Das Spracherkennungssystem analysiert Sprachbefehle simultan sowohl im Fahrzeug als auch über eine serverbasierte Online-Sprachverarbeitung. Auf diese Weise können Sie in natürlicher Sprache schnell und einfach nach Zielen für die Online-Navigation suchen, beispielsweise wenn Sie nach bestimmten Restaurants in der Nähe fragen. Sie können das System aktivieren, indem Sie die Sprachbedienungstaste am Lenkrad drücken oder die vorkonfigurierten Aktivierungswörter sagen. Das Aktivierungswort kann im Menü Spracheinstellungen aktiviert oder deaktiviert werden.

In-Car Experience wirkt anregend, wenn Sie müde sind, entspannend nach einem stressigen Tag, und passt den Innenraum Ihres Fahrzeugs perfekt an Ihre Stimmung an. Mit In-Car Experience, wozu die Caring Car-Programme und Experience Modes gehören, sorgt Ihr Fahrzeug dafür, dass Sie sich rundum wohlfühlen.

Intelligent Functions bietet personalisierte, kontextbezogene und intelligente fahrzeugbezogene Dienste im Fahrzeug und in der My BMW App. Es automatisiert Fahrzeugfunktionen, um das Erlebnis im Fahrzeuginneren zu verbessern. Es bietet verschiedene Funktionen:

- Automate My Habits (definieren Sie Ihre Wärme- und Kühlpräferenzen)
- Smart Window Opener (öffnet Ihr Fahrerfenster automatisch, wann immer Sie es benötigen, nachdem Sie einen Zielbereich im Fahrzeuginformationssystem festgelegt haben)
- Caring Car (bietet die Orchestrierung der Innenraum-Funktionen für den Entspannungs-/Vitalisierungsmodus)
- Experience Modes (das Fahrzeug sorgt für die richtige Atmosphäre für Ihre Reise, indem unterschiedlichste Innenraum-Funktionen entsprechend eingestellt werden)
- Festive Mode (bietet Ihnen Videoclips, die sich auf Ereignisse wie Weihnachten oder Silvester beziehen)
- Personal Assistant Widget (zeigt Ihnen regelmäßig und passend zu der Situation, in der Sie sich gerade befinden, neue Sprachbefehle zum Ausprobieren)

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für den BMW Intelligent Personal Assistant muss der Dienst Connected Package erworben werden, um Sprachbefehle online verarbeiten zu können.• In-Car Experience: Für den Experience Mode benötigen Sie ein 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience über 6C3/6C4 Connected Package Professional, Mindest-Hardwareoptionen
------------------------------------	---

	<p>(Ambient Light als Standard, Sitzheizung für Fahrer und Beifahrer, Klimatisierung) und schließlich das Software-Upgrade 3/19 per Remote Software Upgrade Service. Für das Caring Car-Programm benötigen Sie das 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience über das 6C3/6C4 Connected Package Professional, Mindest-Hardwareoptionen (Ambient Light, Sitzheizung oder Belüftung, automatische Klimaanlage) und das Software-Upgrade 3/19 über den Remote Software Upgrade Service.</p> <ul style="list-style-type: none"> Für Intelligent Functions benötigen Sie ein Fahrzeug mit Live Cockpit Professional (6U3) und Sie müssen „Fahrverhalten lernen“ in den Datenschutzmenü-Einstellungen des Fahrzeugs in ConnectedDrive aktivieren (nur für Automate my Habbits und Smart Window Opener).
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Beim BMW Intelligent Personal Assistant ist die Online-Sprachverarbeitung standardmäßig deaktiviert und kann über ein Pop-up aktiviert werden, das nach dem ersten Drücken der Sprachbedienungstaste erscheint. Sie kann im Menü Spracheinstellungen oder im Menü Datenschutz deaktiviert werden. Die Offline-Sprachverarbeitung im Fahrzeug ist immer verfügbar. Für das In-Car Experience müssen Sie die Funktion im interaktiven Fahrzeugdisplay oder per Sprachbefehl aktivieren. Bezüglich Intelligent Functions müssen Sie Ihre Präferenzen im Fahrzeug konfigurieren (Automate My Habits und Smart Window Opener) oder die Funktion per Sprachsteuerung oder vom Informationssystem des Fahrzeugs aus starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Für den BMW Intelligent Personal Assistant speichern wir eine Sprachkontextdatenbank, um die Leistung für häufig angerufene Kontakte und Telefonnummern, einen bestimmten Kontakt, dem Sie ein Beziehungs-Tag zugewiesen haben, die aktuelle Anrufliste und Ihre Konfiguration (insbesondere das persönliche Aktivierungswort) zu optimieren. Für In-Car Experience werden einzelne Funktionen und die Erlebnisauswahl gespeichert (nur für Experience Mode). Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Beim BMW Intelligent Personal Assistant speichern wir die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), erkannten Text, Konfiguration und Dialogablauf. Für In-Car Experience werden keine Daten gespeichert. Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Für den BMW Intelligent Personal Assistant geben wir bearbeitete Audiodateien in anonymisierter Form an den Anbieter des Voice-to-Text-Dienstes weiter, um die Spracherkennungsmodelle für die Nutzer schrittweise zu verbessern. Die Fahrzeugposition wird an den Anbieter weitergeleitet, um die Sprachbefehlsuche nach Zielen zu ermöglichen. Wenn Sie die Option zur Verbesserung der Kontakterkennung aktiviert haben und Ihr Telefon mit dem Fahrzeug gekoppelt haben, werden Vor- und Nachnamen Ihrer Kontakte an den Voice-to-Text-Anbieter weitergegeben. Bei Fahrzeugen, die die Audio-Bedienungsanleitung unterstützen, werden Ihr Fahrzeugmodell und dessen Konfiguration mit dem Voice-to-Text-Anbieter geteilt. Abhängig von der technischen Ausstattung Ihres Fahrzeugs werden Daten an den Voice-to-Text-Anbieter übertragen. Für In-Car Experience und Intelligent Functions werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden
die
verarbeiteten
Daten gelöscht?

- Für den BMW Intelligent Personal Assistant können Sie die Freigabe Ihrer Kontaktliste in der Konfiguration Ihres Telefons deaktivieren. Die von unserem IT-System verarbeiteten Daten und die mit dem Dienstleister geteilten Audiodateien werden automatisch gelöscht.
- Bezüglich In-Car Experience werden Ihre Einstellungen im Fahrzeug gespeichert, bis Sie das Erlebnis beenden.
- Hinsichtlich Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, gelöscht werden, indem das ConnectedDrive-Fahrerprofil gelöscht wird. Die für die Verbesserung von Produkten bzw. Diensten erhobenen Informationen werden automatisch gelöscht.

Interior Camera

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit der Funktion der Innenraumkamera können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs steuern und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht in Ordnung ist.

Im Detail

Über Interior Camera kann die Innenraumkamera in Ihrem BMW über die Remote-Funktion in Ihrer My BMW App Bilder Ihres Fahrzeuginnenraums aufnehmen. Mit der Anti-Diebstahl-Recorderfunktion im Fahrzeuginnenraum können Sie bei Auslösung der Alarmanlage automatisch eine Aufzeichnung des Fahrzeuginnenraums erstellen. Alle Daten in Interior Camera bleiben Eigentum des Benutzers. Die Funktion und Nutzung der Daten ist nur zu persönlichen und Sicherheitszwecken gestattet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass von Einzelpersonen und/oder sensiblen Institutionen, die auf den Aufzeichnungen festgehalten werden, entsprechende Genehmigungen eingeholt werden, wenn Sie Ihre Screenshots aus Interior Camera teilen.

Darüber hinaus ermöglicht es die Innenraumkamera in Ihrem BMW, während der Fahrt Selfies aufzunehmen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Fotos einfach auf Ihr Smartphone zu übertragen. Die Smile-Funktion bietet zusätzlich die Möglichkeit, ein Foto einfach durch Lächeln auszulösen. Alle Daten bleiben Eigentum des Nutzers. Die Daten und die Anwendung der Funktion sind nur für den persönlichen Gebrauch gestattet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass von Einzelpersonen und/oder sensiblen Institutionen, die auf den Bildern oder Videos festgehalten werden, entsprechende Genehmigungen eingeholt werden, wenn Sie Ihre Screenshots teilen.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	Für Interior Camera müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem ConnectedDrive-Konto hinzufügen. Ihr Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung dieser Funktion gesetzlich erlaubt ist. Die Fahrzeugortung muss im Fahrzeug aktiviert sein.
<u>Aktivierung:</u>	Interior Camera muss im Datenschutzmenü aktiviert sein. Die Aktivierung oder Deaktivierung ist nur über das Profil des Hauptbenutzers möglich. Einige Funktionen können durch Akzeptieren eines Haftungsausschlusses beim Starten der Funktion aktiviert werden.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für die Innenraumkamera werden keine Daten gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Interior Camera nimmt mit der Innenraumkamera Bilder des Fahrzeuginnenraums Ihres BMW auf und überträgt diese auf Wunsch in die My BMW App. Alle Bilddaten sind verschlüsselt und können nur von der My BMW App angezeigt werden. Sie können auf die Bilder im Galeriebereich der Funktion zugreifen und sie an jedes angeschlossene Mobilgerät senden. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.

<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Interior Camera werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Bezüglich Interior Camera können Sie einzelne Daten in der My BMW App löschen. Nach der Deinstallation der App von Ihrem Smartphone werden alle verbundenen Daten dauerhaft gelöscht. Bilddaten werden auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden oder automatisch gelöscht werden. Des Weiteren werden bei der Nutzung der Funktion „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ alle Daten gelöscht.

Maps

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Maps bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Kartenupdates, Routenplanung und RTTI.

Mit Maps und seinen zahlreichen Diensten erfahren Sie stets ein optimales Reiseerlebnis – vor, während und nach Ihrer Fahrt.

Es macht Ihre Fahrt sicherer, schneller und vorhersehbarer.

Im Detail

Über Map Updates können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, ist eine problemlose Navigation zum Zielort und die Ausgabe von Stauwarnungen gewährleistet. Deshalb bieten wir mehrere mögliche Update-Prozesse an: Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update bietet bis zu viermal pro Jahr Updates über die fest installierte SIM-Karte (für die vorgewählte Region). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung in einem Portal ist das Navigationssystem immer mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Für das USB Map Update stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Für das USB Map Update Portal bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Mit Routing werden die Routen in unseren IT-Systemen berechnet, um vorausschauende und exakte Verkehrsinformationen mit einem äußerst effizienten Routing-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu schnelleren Berechnungen, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

RTTI hat die aktuelle Verkehrssituation jederzeit für Sie im Blick. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So sind Sie immer über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. RTTI kennt immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über eventuelle Verkehrsverzögerungen, deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihr geplantes Ziel erreichen werden. Hazard Preview ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Falle eines Unfalls oder ungünstiger Witterungsbedingungen wie Starkregen, Glatteis oder Nebel im Voraus warnt. Hazard Preview greift auf anonyme Fahrzeugsensordaten zurück, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Map Updates: Das Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für das USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und ein gültiger Aktivierungscode für eine neue Karte vorhanden sein. Das USB Map Update Portal erfordert ein My BMW Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick.
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Für das Routing benötigen Sie einen aktiven RTTI-Vertrag, Navigation Professional (6U3) oder Navigation Business (6U2) und eine Softwareversion ab 07/20. • RTTI erfordert ein Abonnement.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für das USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick an das Fahrzeug übertragen werden. • Das Routing kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden. • RTTI wird automatisch aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update wird heruntergeladenes Kartenmaterial gespeichert. Für das USB Map Update und USB Map Portal werden keine personenbezogenen Daten gespeichert (nur neues Kartenmaterial). • Beim Routing bleiben die persönlichen Routeneinstellungen im Fahrzeug bestehen. • Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und das Land gespeichert. • Für das Routing werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Kundenkonfigurationen und Sensordaten gespeichert. Die Daten werden an die entsprechenden IT-Systeme gesendet, wenn eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde. • Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten, dynamische Verkehrsinformationen, Umweltinformationen und Sensordaten gespeichert. Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden in regelmäßigen Abständen verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig generiert, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt und die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Map Updates, Routing und RTTI werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Beim Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht. • Beim Routing und RTTI werden die Daten pseudonymisiert gespeichert und automatisch gelöscht.

Personalisierung

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Personalisierungsdienste ermöglichen Ihnen die Nutzung der Funktion der Personalisierung mit ID7/ID8.

Diese Funktion bietet die Möglichkeit, personalisierte Einstellungen zu finden, auf dem CID begrüßt zu werden, und portable Einstellungen auf andere BMW-Fahrzeuge zu übertragen. Sie können Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen somit individuell und komfortabel nutzen.

Im Detail

Mit der Personalisierungsfunktion mit ID7/ID8 lädt das Fahrzeug Ihre persönlichen Einstellungen hoch, Sie werden persönlich auf dem Bildschirm begrüßt und, sofern Sie das über die My BMW App ausgewählt haben, auch mit einem individuellen Profilbild. Sie haben vollen Zugriff auf alle Fahrzeugfunktionen. Wenn Sie Ihre BMW ID mit Ihrem Fahrzeugschlüssel oder Ihrem BMW Digital Key verknüpfen, wird Ihre BMW ID mit Ihren persönlichen Einstellungen geladen, sobald Sie das Fahrzeug entriegeln. Sie können Ihre individuellen Einstellungen in der BMW Cloud speichern und sie auf andere entsprechend ausgestattete BMW Fahrzeuge übertragen. Mit einer aktiven BMW ID können Sie vom BMW Intelligent Personal Assistant personalisierte Vorschläge erhalten und Sie können ein persönliches Aktivierungswort vergeben. Außerdem können Sie mit Ihrer BMW ID Datenschutzeinstellungen individuell konfigurieren.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	Für die Personalisierung mit ID7/ID8 benötigen Sie ein 6U1 Live Cockpit oder 6U2 Live Cockpit Plus oder 6U3 Live Cockpit Professional, ein für den ConnectedDrive-Markt bereitgestelltes Fahrzeug, ein mit dem BMW Operating System 7 oder höher bereitgestelltes Fahrzeug und eine BMW ID.
<u>Aktivierung:</u>	Für die Personalisierung mit ID7/ID8 müssen Sie einmal einmal für jedes Fahrzeug ein persönliches Konto einrichten über die My BMW App und Scannen des QR-Codes oder Eingabe der BMW ID-Anmeldedaten. Sie können das persönliche Konto automatisch beim Entriegeln mit dem mit der BMW ID verknüpften Schlüssel oder durch manuelles Auswählen auf dem Bildschirm aktivieren.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Bei der Personalisierung mit ID7/ID8 werden alle persönlichen Fahrzeugeinstellungen gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Bei der Personalisierung mit ID7/ID8 werden Daten zusätzlich in der BMW Cloud gespeichert, wenn das Synchronisieren der BMW ID aktiviert ist. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.

<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für die Personalisierung mit ID7/ID8 werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<p>Ihre Einstellungen im Rahmen der Personalisierung mit ID7/ID8 werden so lange im Fahrzeug gespeichert, bis Sie Ihr persönliches Konto löschen oder das Fahrzeug auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Wenn die Synchronisation aktiviert ist, bleibt Ihr persönliches Konto in der BMW Cloud und wird automatisch gelöscht.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezüglich In-Car Experience werden Ihre Einstellungen im Fahrzeug gespeichert, bis Sie das Erlebnis beenden. • Hinsichtlich Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, gelöscht werden, indem das ConnectedDrive-Fahrerprofil gelöscht wird. Die für die Verbesserung von Produkten bzw. Diensten erhobenen Informationen werden automatisch gelöscht.

Remote Control

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Remote Control bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Remote Services.

Mit diesen Funktionen können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs kontrollieren, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht in Ordnung ist.

Im Detail

Über Remote Services können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen sichern. Zudem können Sie in der My BMW App den Lichtblitz aktivieren, Ihr nächstes Ziel direkt an das Navigationssystem senden oder den aktuellen Ladezustand und die Reichweite Ihres elektrischen Fahrzeugs überprüfen. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen, die Klimatisierung steuern, einen bestimmten Zielladezustand einstellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anhalten und neu starten.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung. Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (6AP) erforderlich. eDrive-Funktionen erfordern ein Elektrofahrzeug. Die Nutzung über die My BMW App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in der App.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services müssen vom ConnectedDrive Vertragsinhaber im My BMW Portal aktiviert werden. GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der App oder im Portal anzeigen zu können. Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die App und ConnectedDrive im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugstatus, eDrive-Daten oder Warnungen) übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der App oder dem Kundenportal anzuzeigen. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an</u>	Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

<u>Dritte weitergegeben?</u>	
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für Remote Services werden die Befehlshistorie und Fahrzeugdaten gelöscht. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden.

Remote Software Upgrade

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Das Remote Software Upgrade bietet regelmäßige Over-the-Air-Upgrades der Software des gesamten Fahrzeugs, einschließlich Qualitätsverbesserungen, Funktionserweiterungen und neuen Funktionen. Es ermöglicht dem Kunden, die Software des Fahrzeugs auf dem neuesten Stand zu halten und einfach aktuelle Upgrades herunterzuladen.

Im Detail

Das Remote Software Upgrade stellt sicher, dass Ihr Fahrzeug über die neueste Software verfügt und Upgrades einfach Over-the-Air installiert werden, genau wie bei Ihrem Smartphone. Darüber hinaus können Sie flexibel bleiben, indem Sie Ihre BMW Software auf dem neuesten Stand halten oder Ihrem Fahrzeug neue Funktionen hinzufügen. Der schnellste und bequemste Weg, neue Software herunterzuladen, ist der Download über die My BMW App auf Ihr Smartphone über eine WLAN-Verbindung. Alternativ können Sie die Installation auch direkt über die im Fahrzeug installierte SIM-Karte durchführen.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	Die Möglichkeit, Software-Upgrades per Remote Software Upgrade zu erhalten, hängt von der Hardware des Fahrzeugs ab und kann im ConnectedDrive-Menü des Fahrzeugs überprüft werden. Wenn der Menüpunkt „Remote Software Upgrade“ sichtbar ist, kann das Fahrzeug über Remote Software Upgrade aktualisiert werden.
<u>Aktivierung:</u>	Fahrzeugfunktionen und -services können Sie über den BMW Shop im Fahrzeug und im Webportal gegen Aufpreis erwerben. Nach dem Kauf eines Dienstes wird ein Aktivierungs-Token an das Fahrzeug gesendet. Die Aktivierung muss im Fahrzeug bestätigt werden. Der Start des Installationsvorgangs muss immer manuell im Fahrzeug bestätigt werden. Während des Installationsvorgangs, der ca. 20 Minuten dauert, kann das Fahrzeug nicht genutzt werden. Daher muss das Fahrzeug sicher abgestellt werden. Vor dem Start des Upgrades müssen Fenster und/oder Verdeck geschlossen werden. Die Funktion Remote Software Upgrade können Sie jederzeit im Datenschutzmenü im Fahrzeug deaktivieren.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für das Remote Software Upgrade werden Fahrzeugdaten und Standortdaten gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Für das Remote Service Upgrade werden Fahrzeugdaten, Software-Upgradedaten, Standort- und Bewegungsdaten gespeichert. Für Pannenhilfe bei kritischen Fehlern nach einem Remote Software Upgrade können Callcenter-Agenten den Kunden proaktiv kontaktieren (z. B. per Telefon). Hierzu werden die Kundendaten, die im ConnectedDrive Konto gespeichert sind, genutzt und ggf. ausschließlich zu Zwecken der Pannenhilfe an externe Dienstleister weitergegeben. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.

<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für den Remote Software Upgrade Service werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Im Falle eines abgebrochenen Remote Software Upgrades, bei dem eine Pannenhilfe eingeleitet wird, werden Fahrzeug-, Standort- und Bewegungsdaten mit dem Assistenzservice eines Drittanbieters geteilt. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung der Pannenhilfe.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Die Fahrzeugwartungsinformationen werden im Rahmen der Fahrzeugwartungsdokumentation über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs gespeichert. Sie werden am Ende des Fahrzeuglebenszyklus automatisch gelöscht.

Remote Surveillance

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Remote Surveillance bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Remote 3D View und Drive Recorder.

Mit diesen Funktionen können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs kontrollieren, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht in Ordnung ist.

Im Detail:

Über Remote 3D View erzeugen die Kameras des Fahrzeugs ein Bild um das Fahrzeug herum, das Sie über die My BMW App ansehen können. Alle Daten in Remote 3D View gehören dem Benutzer. Die Nutzung der Daten und der Funktion ist nur zu privaten und Sicherheitszwecken gestattet. Wir veröffentlichen keine Remote 3D View-Daten und haften daher in rechtlicher Hinsicht nicht für geteilte Inhalte. Wenn Sie Ihre Remote 3D View-Screenshots teilen, liegt es in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie über die entsprechenden Berechtigungen von Personen und/oder sensiblen Institutionen verfügen, die auf Bildern erfasst werden.

Über den Drive Recorder wird kontinuierlich während der Fahrt ein Video rund um das Fahrzeug aufgezeichnet. Sie können den Ereignis-Recorder manuell auslösen, um ein Fahrerlebnis zu speichern. Der Unfallschreiber speichert automatisch, wenn ein Aufprall erkannt wird. Sowohl das Ereignis- als auch das Unfallvideo werden aufgezeichnet (abhängig von der Kundeneinstellung). Das Video wird zur Wiedergabe auf dem Borddisplay des Fahrzeugs gespeichert oder kann auf einen USB-Stick heruntergeladen werden. Bitte überprüfen Sie Ihre lokalen Datenschutzbestimmungen, um ihre Einhaltung sicherzustellen.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">Für die Nutzung von Remote 3D View müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen. Das Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung der Funktion gesetzlich erlaubt ist, und die Ermittlung der Fahrzeugposition muss im Fahrzeug eingeschaltet sein.Für Drive Recorder benötigen Sie ein 6U3 Live Cockpit Professional + SA5DN + SA6AE (für den digitalen Aftermarket-Vertrieb).
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote 3D View kann über die My BMW App aktiviert werden.Drive Recorder ist standardmäßig deaktiviert. Sie müssen die Funktion starten, den Haftungsausschluss bestätigen und die Funktion unter Einstellungen aktivieren. Außerdem müssen Sie die Zeitlimits für die Videoaufnahme festlegen. Sie können jederzeit die Drive Recorder-Funktion vollständig deaktivieren oder den Ereignis- oder Unfall-Recorder separat deaktivieren.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">Für Remote 3D View werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.Für Drive Recorder werden von uns keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Video- und Fahrzeugbetriebsdaten werden ausschließlich im Fahrzeug gespeichert und stehen zum Download zur Verfügung.

<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View erfasst Bilder mit den Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs und überträgt sie auf Ihre Anfrage an die My BMW App. Die Bilder werden zusammen mit der GPS-Position des Fahrzeugs (falls verfügbar und aktiviert) nur in der App gespeichert. • Für den Drive Recorder werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Remote 3D View und Drive Recorder werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die mit Remote 3D View erstellten Bilddaten können Sie in der My BMW App einzeln löschen. Wenn die App von Ihrem Telefon deinstalliert wird, werden alle erfassten Informationen dauerhaft gelöscht. Bilder werden auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden, und danach gelöscht. • Im Falle des Drive Recorder können Videos und die entsprechenden Fahrzeugdaten jederzeit aus dem Aufzeichnungsmenü der App gelöscht werden. Sie können den Recorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.

Smartphone Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit den Smartphone-Integrationsdiensten können Sie Apple CarPlay und Android Auto in Ihrem Fahrzeug nutzen.

Sie können Ihr Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und verschiedene Funktionen Ihres Smartphones im Fahrzeug nutzen.

Im Detail

Mit der Smartphone Integration für Apple CarPlay und Android Auto können Sie über das Kontrolldisplay auf bestimmte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um ein iOS- oder Android-Betriebssystem handelt. Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu diktieren und zu senden sowie Ihre Lieblingssongs, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Sie können sich außerdem zu Ihrem Ziel navigieren lassen, und die entsprechenden Informationen werden Ihnen auf dem Head-Up-Display angezeigt. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad gedrückt halten, können Sie zudem den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und Ihre Hände am Lenkrad halten. Die Smartphone-Integration bietet Ihnen unter anderem folgende Vorteile: Google Assistant in Android Auto hilft Ihnen, Routen zu finden, Ihre Lieblingssongs abzuspielen und sogar das Wetter zu überprüfen, Siri fungiert als Ihr Co-Pilot auf Fahrten in Ihrem BMW, indem sie Ihnen hilft, Nachrichten zu senden, Anrufe zu tätigen und Tischreservierungen vorzunehmen, damit Sie die Hände frei haben. Der Sprachassistent Ihres Smartphones ist so in Ihren BMW integriert, dass Ablenkungen stark reduziert werden und Sie Ihre Hände am Lenkrad halten können.

Weitere Informationen über Apple CarPlay und Android Auto finden Sie unter <https://www.apple.com/de/ios/carplay/> bzw. <https://www.android.com/auto>.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple bzw. Google ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden. Bei Verwendung von Apple CarPlay oder Android Auto werden Ihre mobilen Daten verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<p>Folgende Voraussetzungen sind für die Nutzung von Apple CarPlay® notwendig:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mindestens ein iPhone 5 mit einer iOS-Version 9.3 oder höher mit einem aktiven Datentarif• Fahrzeuge mit den optionalen Ausstattungen Connected Package Plus (6C2) oder Connected Package Professional (6C3/4)• Fahrzeuge ab Produktionsdatum Juli 2016 mit der optionalen Ausstattung Apple CarPlay® Vorbereitung bzw. Smartphone Integration (SA 6CP)• Siri, WLAN und Bluetooth müssen auf dem iPhone aktiviert sein. <p>Hinweis: Die Voraussetzungen und Verfügbarkeiten können je nach Land variieren.</p>
-------------------------	--

	<p>Voraussetzung für die Nutzung von Android Auto ist ein kompatibles Android-Smartphone mit aktivem Datentarif und 5-GHz-WLAN-Unterstützung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smartphones mit Android 11.0 • Google- oder Samsung-Smartphones mit Android 10.0 • Samsung Galaxy S8, Galaxy S8+ oder Note 8 mit Android 9.0
<u>Aktivierung:</u>	Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Bei der Smartphone-Integration mit Unterstützung für Apple CarPlay und Android Auto werden keine Daten im Fahrzeug generiert und gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<p>In unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet, alle Daten werden direkt auf Ihrem Smartphone verarbeitet.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Auf welche Daten wird über die Smartphone-Integration zugegriffen?</u>	Ausgewählte Daten des Fahrzeugs werden auf Ihr Smartphone übertragen, z. B. Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Fahrzeugdaten, die über Apple CarPlay oder Android Auto zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übertragen werden.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Im Fahrzeug und in unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert. Alle vom iPhone oder Android Smartphone verarbeiteten Daten werden gemäß den Nutzungsbedingungen/der Datenschutzerklärung der jeweiligen App gelöscht.
<u>Gewährleistung</u> <u>zeit</u>	Die Smartphone-Integration ist dauerhaft im Fahrzeug verfügbar. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay und/oder Android Auto dauerhaft unterstützt werden. Folglich wird die Garantie nur für bekannte Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme gewährt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs vorlagen.

Technical Basis, Repair & Maintenance

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Technical Basis, Repair & Maintenance bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Teleservices, Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Repair and Maintenance, Services for Independent Providers, Sensor Data Usage Information, Smart Maintenance, Future Mobility, Solutions, eSIM, WLAN Hotspot und MyInfo.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe anfordern. Sie erhalten Informationen zu Ihrem Fahrzeug und dessen Status. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

Im Detail

Über Teleservices erhalten Sie und Ihr bevorzugtes Servicecenter im Falle eines Wartungsbedarfs oder einer Störung alle relevanten Fahrzeuginformationen. Nach Erhalt der Informationen kontaktiert Sie Ihr Servicecenter, um einen Termin zu vereinbaren, oder es verbindet Sie mit Experten, die Ihnen schnell und professionell helfen, mobil zu bleiben. Der Dienst enthält verschiedene Funktionen: Über Teleservices Call können wir bereits aus der Ferne die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug erkennen und einen Servicetermin vereinbaren. Auch Ausfälle können reduziert werden, indem der Zustand einzelner Fahrzeugkomponenten ermittelt wird. Über das Service Partner Management weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst einen Service Partner zu und korrigieren diesen – falls erforderlich – automatisch auf Basis der letzten Servicetermine. Über Roadside Assistance Call können Sie unsere Pannenhilfe direkt vom Fahrzeug aus kontaktieren (z. B. bei einer Störung). Alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position werden umgehend an den Mobile Service Agent übermittelt und es wird eine Sprachverbindung aufgebaut. Über BMW Accident Assistance Call erhalten Sie Hilfe bei kleineren Unfällen. Das Fahrzeug erkennt den Schaden und meldet ihn am Kontrolldisplay. Zusätzlich können Sie sich auch an einen Spezialisten der BMW Accident Assistance wenden. Über Teleservices Report werden uns regelmäßig technische Daten aus dem Fahrzeug übermittelt und ausgewertet, um die Weiterentwicklung unserer Produkte zu unterstützen sowie Mobilität, Produktqualität und Produktkonformität sicherzustellen.

Über die Customer Hotline können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert.

Über Extendable Car Communications (xCC) erhalten Sie wichtige Benachrichtigungen von uns, direkt in Ihrem Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug aufgrund eines Rückrufs oder einer technisch notwendigen Maßnahme einen Besuch im Service Center erfordert, senden wir die Nachricht zusätzlich zu Ihren anderen Kommunikationskanälen auch an Ihr Fahrzeug.

Über Evaluation of Diagnostic Data werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

Über Repair and Maintenance Services for Independent Providers können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Die folgenden Leistungen können von unabhängigen Anbietern erbracht werden, sofern diese für Ihr Fahrzeug aktiviert sind und Sie der Leistungserbringung durch einen unabhängigen Anbieter zugestimmt haben. Über Service Partner Services erhält Ihr bestätigter Service Partner automatisch Teleservice-Anrufe und den Teleservice Battery Guard von Ihrem

Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug gewartet werden muss, werden alle relevanten Daten an Ihren Service Partner gesendet. Wird ein Batterieproblem erkannt, werden Sie und Ihr Service Partner vom Teleservice Battery Guard informiert. Über Breakdown Assistance können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug aus den Service Partner Ihrer Wahl kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an den Partner übertragen. Über Accident Assistance können Sie sich im Falle eines kleineren Unfalls, bei dem kein automatischer Notruf oder Airbag ausgelöst wird, an den von Ihnen gewählten Service Partner wenden. Über Remote Diagnosis können Sie sich direkt an Ihren Servicedienstleister wenden; über einen Remotezugriff ist der unabhängige Dienstleister dann in der Lage, die Fehlerursache im Fahrzeug zu identifizieren. Über Electronic Service History werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in die elektronische Servicehistorie aufgenommen. Um alle Informationen einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung. Über Repair History werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten sowie zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Um die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Verantwortung. Weitere Informationen zur Genehmigung eines unabhängigen Anbieters finden Sie in den Nutzungsbedingungen von BMW CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Über Sensor Data Usage Information sind wir in der Lage, die Qualität der Servicedaten und die Produktentwicklung zu verbessern. Zu diesem Zweck werden Fahrzeugsensordaten der umliegenden Verkehrsinfrastruktur, der Fahrzeugstatus und zusätzliche Nutzungsinformationen innerhalb des Fahrzeugs ausgewertet und an uns übermittelt.

Über Smart Maintenance wird ein innovativer Ansatz verfolgt, um den Wartungsbedarf vorherzusehen. Mit Ihrer Einwilligung werden in regelmäßigen Abständen technische Daten aus Ihrem Fahrzeug ausgewertet und an uns übermittelt, um Verschleiß festzustellen. Informationen über den Wartungsbedarf werden Ihnen direkt über Ihr Fahrzeug oder durch Ihren Service Partner mitgeteilt.

Für die Entwicklung von Future Mobility Solutions wird das individuelle Mobilitätsverhalten zu uns übermittelt.

Über eSIM können Sie sich in jedem BMW auf Ihre persönliche Mobilfunkverbindungstechnologie verlassen. Der Dienst bietet Telefonie über eSIM und einen persönlichen Hotspot. Der Dienst basiert auf Ihrer BMW ID, die Sie in Ihrem eigenen Fahrzeug nutzen können und wenn Sie ein Fahrzeug ausleihen. Für Leistungen des Mobilfunkanbieters haften wir nicht.

Über WLAN Hotspot können Sie von Ihrem Auto aus im Internet surfen. Sie können auf den Hotspot zugreifen, ohne mobile Daten aus Ihrem Handyvertrag zu verbrauchen. Die Verbindung wird über die in Ihrem BMW installierte SIM-Karte und die Dachantenne ermöglicht. Um als ConnectedDrive Nutzer eine Datenverbindung zum WLAN-Hotspot herzustellen, benötigen Sie ein kostenloses HotSpot Drive Kundenkonto bei unserem Partner und ein entsprechendes Datenvolumen-Abonnement.

MyInfo bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr ConnectedDrive Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übertragen. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der My BMW App an Ihr Fahrzeug senden. Wenn eine Telefonnummer enthalten ist, kann die Telefonnummer direkt im Fahrzeug gewählt werden und es wird ein Anruf aufgebaut, bei dem das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon gemäß den Bedingungen des Mobilfunkvertragsanbieters verbunden ist.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<p><u>Voraussetzungen:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Teleservices werden ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, die Zusatzausstattung OE6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte benötigt. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein. • Customer Hotline ist Teil des Teleservices-Pakets. • Für Extendable Car Communications (xCC) benötigen Sie ein Fahrzeug mit Teleservices (SA6AE). • Die Servicedetails für die Auswertung von Diagnosedaten, Sensordatennutzungsinformationen und zukünftigen Mobilitätslösungen (Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions) können je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen. • Für Smart Maintenance muss Ihr Fahrzeug über ConnectedDrive, 6AE Teleservices, 6U3 Live Cockpit Professional und eine im Fahrzeug verbaute aktive SIM-Karte verfügen. Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell über den Eintrag „Smart Maintenance“ im Datenschutzmenü unter dem Menüpunkt ConnectedDrive. • Für eSIM benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit den Optionen OE 6AE und OE 6PA, einen ConnectedDrive Vertrag und eine BMW ID. Darüber hinaus benötigen Sie einen Mobilfunkvertrag, der den Service unterstützt. Ob ein bestimmter Tarif des teilnehmenden Mobilfunkanbieters diesen Dienst unterstützt, ist im Mobilfunkvertrag angegeben. Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Mobilfunkanbieter. • Für WLAN Hotspot benötigen Sie ein kompatibles Gerät. Der Dienst erfordert die Option 6NW (Telefonie mit kabellosem Laden) und einen Datenvertrag mit dem jeweiligen Internetdienstanbieter. • Für MyInfo sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um MyInfo mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google Konto verfügen und Ihren BMW Assist mit diesem Konto verknüpfen.
<p><u>Aktivierung:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservices, Customer Hotline und Extendable Car Communication (xCC) sind standardmäßig aktiviert. • Die Auswertung der Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) ist immer aktiv, wenn ConnectedDrive aktiv ist. • Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) kann die Datenübertragung über das Datenschutzmenü gesteuert werden, das die Aktivierung oder Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht. • Für Smart Maintenance ist die Datenübertragung standardmäßig deaktiviert und kann im Menüpunkt ConnectedDrive in Ihrem Fahrzeug aktiviert werden. • Bezüglich Future Mobility Solutions kann die Datenübertragung über das Datenschutzmenü gesteuert werden, das die Aktivierung bzw. Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht. • eSIM ist standardmäßig ausgeschaltet. Die Aktivierung und das Servicemanagement kann über die entsprechenden Frontends wieder aktiviert oder geändert werden. Die Aktivierung erfolgt durch den Mobilfunkanbieter.

	<ul style="list-style-type: none"> • Für WLAN Hotspot müssen Sie Ihr Gerät über das Fahrzeugmenü mit dem Service verbinden. Nachdem Sie das Netzwerk ausgewählt und den Zugangscode eingegeben haben, ist das Mobilgerät mit dem Dienst verbunden. Zusätzlich müssen Sie einen separaten Vertrag mit dem jeweiligen Internetdienstanbieter abschließen. • MyInfo ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im ConnectedDrive – Remote Cockpit aktivieren, damit ein externer Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden kann.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Teleservices wird das Datum des letzten Teleservice Calls im Fahrzeug gespeichert. Für die BMW Unfallhilfe werden auch Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert. • Für die Customer Hotline und Future Mobility Solutions werden keine Daten gespeichert. • Für Extendable Car Communication (xCC) wird die xCC-Nachricht gespeichert. • Zur Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert. • Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice Calls im Fahrzeug gespeichert. Darüber hinaus werden Standortdaten und Unfalldetails für die Unfallhilfe gespeichert. • Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden Fahrzeugfehlereinträge und Systemstatusinformationen gespeichert. • Für Smart Maintenance werden Identifikationsdaten des Fahrzeugs, dynamische Fahrzeugdaten und Daten über den Wartungsbedarf gespeichert. • Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert. • Für WLAN Hotspot werden Informationen über das Gerät gespeichert. • Für MyInfo werden Adressdaten gespeichert.
<u>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eSIM werden Authentifizierungsdaten, Telefondaten, Fahrzeug- und Kontodaten verarbeitet.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Teleservices werden Fahrzeuginformationen und -status, technische Daten und Standortdaten (nur für BMW Pannenhilfe und Service Partner Management) gespeichert. • Ein Sprachanruf bei der Customer Hotline kann zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden. Fahrzeuge, die mit Live Cockpit Professional ausgestattet sind, verarbeiten Fahrzeuginformationen (werden nach Beendigung des Anrufs gelöscht). • Für Extendable Car Communication (xCC) werden Kunden- und Nachrichtendaten gespeichert. • Für die Auswertung von Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische technische Maßnahme, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen mit pseudonymisierten Daten). • Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Service Partner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie). • Für Informationen zur Sensordatennutzung werden anonymisierte Fahrzeugsensordaten und Nutzungsinformationen für nicht personalisierte Dienste in unseren Systemen gespeichert. Für

	<p>personalisierte Dienste kann eine Kundenidentifikationsnummer zusammen mit dem Fahrzeugkontext übermittelt werden, was für den jeweiligen Anwendungsfall relevant ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für Smart Maintenance werden Identifikationsdaten des Fahrzeugs, dynamische Fahrzeugdaten und Daten über den Wartungsbedarf gespeichert. • Für Future Mobility Solutions werden Fahrzeug-, Personen-, Positions-, Bewegungs- und Sensordaten gespeichert. • Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert. • Für WLAN Hotspot können Standarddaten für die Registrierung von ConnectedDrive-Daten gespeichert werden. • Für MyInfo werden Adressdaten an das Fahrzeug übertragen. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Teleservices können anonymisierte Daten eines BMW Pannensrufs an Dritte übermittelt werden. Es können auch Daten an die zuständige Werkstatt weitergeleitet werden. Bei einem BMW Unfallhilfe-Anruf werden die Daten an die Reparaturwerkstatt weitergeleitet. • Für Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions und MyInfo werden keine Daten an Dritte übertragen. • Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden ausschließlich anonymisierte Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren zum Zweck der Kartenerstellung an Kartenanbieter übermittelt. • Für Smart Maintenance können Informationen über Wartungsanforderungen an Ihren bevorzugten Service Partner weitergegeben werden, der von Ihnen ausgewählt oder beauftragt werden kann. Darüber hinaus werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt. • Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen und SIM-Kartendaten mit Ihrem Mobilfunkanbieter ausgetauscht, um den Dienst zu aktivieren und zu betreiben. • Für WLAN Hotspot werden Daten zur Identifizierung von Kunden an Dritte übertragen.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Teleservices werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf identifiziert und kommuniziert wurde und die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde. • Für Customer Hotline werden Daten verarbeitet und gelöscht (je nach Anfrage). • Für Extendable Car Communication (xCC) werden Rückrufaktionen, einschließlich Fahrzeugdaten, automatisch gelöscht. Die Analysen werden anonymisiert. • Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten, Daten zur Durchführung technischer Kampagnen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Kampagne gelöscht. • Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden Protokolldateien der technischen Infrastruktur automatisch gelöscht. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Dienst erforderlich ist. • Für Smart Maintenance werden alle erhobenen und verarbeiteten Daten über die Lebensdauer Ihres Fahrzeugs aufbewahrt. • Bezüglich Future Mobility Solutions werden die Daten automatisch oder auf Kundenwunsch gelöscht. • Bei eSIM werden die bei uns im Backend gespeicherten Daten automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird. Daten im Fahrzeug werden automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird oder Ihre persönliche BMW ID aus dem Fahrzeug gelöscht wird. Darüber hinaus ist

es möglich, alle Daten in einem Fahrzeug zu löschen, indem das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.

- Bei WLAN Hotspot werden die Daten automatisch gelöscht, wenn Sie Ihr Konto löschen.
- Bezüglich MyInfo können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht.

Vehicle Apps

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps für News oder das Wetter im In- und Ausland zu nutzen.

Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über News können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen, die in natürlicher Sprache oder per Textnachricht mit der Möglichkeit, sie sich vorlesen zu lassen, bereitgestellt werden. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über Weather erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau sowie einen Ausblick auf die nächsten Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Mit Online Mail können Sie E-Mails im Auto empfangen und versenden. Es werden E-Mail-Assistenten für die gängigsten E-Mail-Anbieter angeboten und Sie haben die Möglichkeit, ein E-Mail-Konto manuell zu konfigurieren.
- Über Online Destinations finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der My BMW App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren BMW senden.
- Über die Kraftstoffpreissuche können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über die Learning Navigation können Sie steuern, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über Empfangene Ziele haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Zielführung zu starten.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	Für Vehicle Apps benötigen Sie das ConnectedDrive Services-Paket (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) und Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Aktivierung:</u>	Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.
<u>Welche Daten</u> <u>werden im</u>	Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

<u>Fahrzeug gespeichert?</u>	
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<p>Für Vehicle Apps werden Identifikations- und Kontodaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen Apps erforderlich sind, verarbeitet und gespeichert.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<p>Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und angelernte Ziele an Dritte weitergegeben.</p>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<p>Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden entweder automatisch gelöscht, auf Ihren Wunsch hin gelöscht oder von Ihnen entfernt.</p>