UNSERE RUFNUMMERN FÜR SIE.

Die BMW Unfall- und Pannenhotline ist bereits in Ihrem Fahrzeug abgespeichert und kann einfach über den iDrive Controller abgerufen werden.

Bei Unfall oder Panne:

BMW UNFALL- UND PANNENHOTLINE

+49 89 14 379 479

BMW i UNFALL- UND PANNENHOTLINE

+49 89 125 016 350

24 Stunden, 365 Tage aus dem In- und Ausland*



Hier gelangen Sie direkt zur Homepage der BMW Unfall- und Pannenhotline.





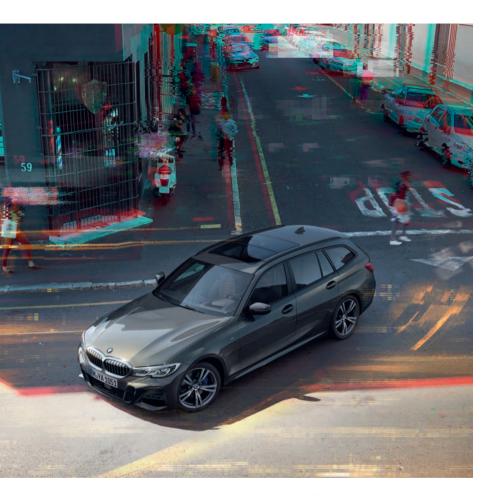
Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. © BMW AG, München, Deutschland. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der BMW AG, München. Printed in Germany 05/2020.





* Außerhalb des EU-Auslands können evtl. Roaming-Gebühren anfallen.





Die BMW Unfall- und Pannenhotline ist bereits in Ihrem Fahrzeug abgespeichert und kann einfach über den iDrive Controller abgerufen werden.

VERTRAUEN SIE IM NOTFALL EINEM VERLÄSSLICHEN PARTNER.

Ganz gleich, was passiert: Bei uns sind Sie immer in den besten Händen. Die 24-Stunden Unfall- und Pannenhotline leistet Ihnen in jeder Situation schnelle und kompetente Hilfe. Damit Sie nach einem Unfall Ihren BMW wieder wie gewohnt nutzen können, sorgt Ihr BMW Service Partner für die optimale Instandsetzung und sichert damit den Werterhalt Ihres BMW.

INHALT.

BMW Unfall- und Pannenhotline	
Ihre Rufnummer bei einem Unfall	04
Die ersten Schritte nach einem Unfall	05
Zum Unfallhergang	06
Unfallaufnahmebogen	07
BMW Intelligenter Notruf	08
BMW Teleservice Unfallhilfe	09
BMW Unfall-Reparaturnachweis und BMW Schönheitsreparatur	10
BMW Automobilyersicherungen	11

2

IHRE RUFNUMMER BEI EINEM UNFALL: SOFORTHILFE, INFORMATION, UNTERSTÜTZUNG.



Unterwegs lässt sich nicht alles vorhersehen. Aber in Situationen, mit denen man am wenigsten rechnet, können Sie auf eines sicher zählen: die **BMW Unfall- und Pannenhotline**. Im Fall des Falles kümmern wir uns um kompetente und schnelle Soforthilfe – immer: 365 Tage, 24 Stunden.

DIE ERSTEN SCHRITTE NACH EINEM UNFALL: DARAN SOLLTEN SIE DENKEN.



Um im Notfall bestmöglich vorbereitet zu sein, drucken Sie die Rettungskarte Ihres Fahrzeugs in Farbe aus und befestigen Sie diese hinter der Fahrersonnenblende. Die Rettungskarte stellt schematisch die rettungsrelevanten Bauteile Ihres Fahrzeugs dar und gibt Rettungskräften die Möglichkeit, im Notfall schnellstmöglich Hilfe zu leisten.

BMW Unfall- und Pannenhotline

+49 89 14 379 479*

* Außerhalb des EU-Auslands können evtl. Roaming-Gebühren anfallen





Wir stehen Ihnen mit folgenden kostenfreien Leistungen zur Seite:

- Aufnahme der Unfalldaten
- Vermittlung eines Abschleppdienstes
- Benachrichtigung Ihres BMW Service Partners

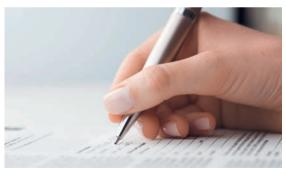
Die BMW Unfall- und Pannenhotline ist bereits in Ihrem Fahrzeug abgespeichert und kann einfach über den iDrive Controller abgerufen werden.

- Betätigen Sie die Warnblinkanlage, legen Sie eine Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle mit dem Warndreieck – in einem Abstand von 50 bis 100 Metern.
- 2. Leisten Sie Verletzten Erste Hilfe und rufen Sie gegebenenfalls den Rettungsdienst deutschlandweit unter Tel. 112 zu erreichen.
- 3. Wenn nötig, informieren Sie die Polizei.
- Benachrichtigen Sie die BMW Unfall- und Pannenhotline: +49 89 14 379 479*.
- Warten Sie an einem sicheren Ort an der Unfallstelle, jedoch nicht im Fahrzeug oder auf der Straße.
- 6. Halten Sie den Unfallhergang im beiliegenden Unfallaufnahmebogen fest.

4 5

ZUM UNFALLHERGANG: ERFASSEN SIE DAS WICHTIGSTE.

- 1. Füllen Sie den beiliegenden Unfallaufnahmebogen vollständig aus.
- 2. Fertigen Sie eine Skizze der Unfallstelle an und machen Sie wenn möglich Fotos.
- 3. Erfassen Sie alle wichtigen Daten vom Unfallgegner (Name, Anschrift, Telefonnummer, Fahrzeug und Versicherung).
- 4. Bitten Sie Zeugen um eine Beschreibung des Unfallhergangs.
- 5. Bitten Sie Zeugen, an der Unfallstelle zu bleiben, und notieren Sie deren Personalien.
- 6. Unterstützen Sie die Polizei beim Unfallprotokoll.



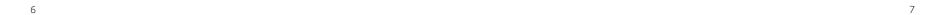




BMW Unfall- und Pannenhotline +49 89 14 379 479*

* Außerhalb des EU-Auslands können evtl. Roaming-Gebühren anfallen.





BMW INTELLIGENTER NOTRUF: IHRE PERSÖNLICHE NOTRUFZENTRALE.

Der Intelligente Notruf sendet im Falle einer durch Crashsensoren aktivierten Airbagauslösung über eine unfallsichere, im Fahrzeug fest verbaute Telefoneinheit automatisch einen Notruf an das BMW Callcenter.

Ein speziell geschulter Mitarbeiter nimmt mit Ihnen Kontakt auf, informiert die Rettungskräfte und betreut Sie telefonisch. Gleichzeitig werden die metergenaue Fahrzeugposition und weitere rettungsrelevante Daten wie z.B. Sitzbelegung übermittelt. So können die Rettungskräfte frühzeitig eine gezielte Versorgung der Unfallbeteiligten vorbereiten.





Weitere Vorteile:

- Selbst wenn Sie im Ausland sind, werden Sie in Ihrer eigenen Sprache betreut.
- Auch ein manuelles Auslösen über Notfallknopf (siehe Bild) ist möglich, um z.B. anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen.

Weitere Informationen zur Verfügbarkeit des Intelligenten Notrufs in Ihrem BMW erhalten Sie auf **www.bmw.de/connecteddrive** – dort erfahren Sie auch mehr zu den technischen Voraussetzungen.

BMW TELESERVICE UNFALLHILFE: SCHNELLE UNTERSTÜTZUNG.

Im Schadenfall erhalten Sie mit der BMW Teleservice Unfallhilfe sofort telefonische Unterstützung von BMW Service Experten – direkt in Ihrem Fahrzeug.

Die BMW Teleservice Unfallhilfe ist eine innovative Servicelösung zur professionellen Unterstützung bei kleineren Unfällen, bei denen kein automatischer Notruf und kein Airbag ausgelöst werden.

Das Fahrzeug erkennt dennoch den Schaden und informiert den Kunden über den iDrive Monitor. Ein einziger Knopfdruck genügt – und die Spezialisten des BMW Unfallhilfe Callcenters stehen Ihnen mit ihrer Kompetenz zur Seite. BMW Unfallhilfe vermittelt Sie gerne an den nächsten autorisierten/geprüften BMW Service Partner. Sollte ihr Fahrzeug dagegen fahruntüchtig sein, wird ein kostenloser Abschleppdienst für Sie organisiert.





Voraussetzungen:

- Teleservices erfordern die Sonderausstattung SA6AE "Teleservices" und eine aktive SIM-Karte.
- Sie haben Ihr Fahrzeug im BMW ConnectedDrive online registriert und einen Service Partner hinterlegt.

 $_{3}$

BMW UNFALL-REPARATURNACHWEIS: WIEDER IN TOPFORM.

Damit Ihr BMW nach einem Unfall wieder in Bestform erstrahlt, sorgt Ihr BMW Service Partner für die optimale Instandsetzung Ihres Fahrzeugs nach Herstellervorgabe – mit spezieller Werkstattausstattung, spezifischem Fachwissen und der Verwendung von Original BMW Teilen.

BMW SCHÖNHEITSREPARATUR: SCHÖN WIE AM ERSTEN TAG.



Kleinere Schäden an Ihrem BMW sind im Alltag so gut wie unausweichlich. Die BMW Schönheitsreparatur beseitigt ohne viel Aufwand und in typischer BMW Qualität die kleinen Spuren des Alltags an Ihrem BMW, damit er wieder strahlt wie am ersten Tag. Darüber hinaus steigert eine makellose Optik im Falle eines Wiederverkaufs selbstverständlich auch den Wert Ihres Fahrzeugs.



- Scheibenreparatur
- Dellenentfernung ohne Lackieren
- Lackreparatur
- Felgenreparatur
- Kunststoffreparatur
- Innenraumreparatur

IHR BMW GEHÖRT IN GUTE HÄNDE UND GUT VERSICHERT.

Die attraktiven Angebote der BMW Versicherungen.

Nur, wer mit einem guten Gefühl an den Start geht, kann Fahrfreude pur genießen. Darum ist es wichtig zu wissen, dass man immer gut abgesichert ist: mit unseren individuellen Versicherungsleistungen.

BMW Financial Services* bietet über ihre Versicherungspartner passgenauen Versicherungsschutz, ob für Anspruchsvolle mit extra viel Service, der keine Wünsche offenlässt, oder als solide Grundabdeckung, die alle Kernleistungen einer Kfz-Versicherung beinhaltet.

Welches der Modelle Sie auch wählen: Ihre Versicherung der BMW Versicherungspartner gibt Ihnen optimale Rückendeckung im Alltag auf der Straße.





10 Lillenthalailee 26, 80939 Munchen. 11

^{*} BMW Financial Services ist eine Geschäftsbezeichnung der BMW Bank GmbH, Lilienthalallee 26, 80939 München.